

## EDITORIAL

# O DESAFIO DA VINCULAÇÃO COM A COMUNIDADE NOS TEMPOS DA PANDEMIA COVID-19

MG. FABIOLA ARRIAGADA GALLARDO  
DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4191-1380>  
Email: faarriagada@udec.cl

Em dezembro de 2019, o governo chinês informou que há 27 casos de pessoas afetadas por um vírus desconhecido e que sofrem de uma síndrome respiratória aguda, confirmando posteriormente a relação de emprego dessas pessoas com o Mercado de Animais Exóticos em Wuhan. Este é o início da Pandemia SARS-CoV-2 que impactou o mundo de forma transversal, não só na área da saúde, mas também nas dimensões social, econômica e emocional<sup>(1)</sup>.

No Chile, este vírus cruza nossas fronteiras no dia 3 de março de 2020, detectando o primeiro caso e marcando o início da transformação das atividades diárias devido ao confinamento e distanciamento social. Nossa casa foi transformada e se tornou o local de trabalho, a sala de aula da escola das crianças e a sala de aula da universidade para os jovens. As reuniões com a nossa família e amigos não seriam mais ao ar livre ou em locais públicos, mas através das telas dos aparelhos de comunicação<sup>(2)</sup>.

Neste contexto, a Universidade de Concepción não ficou excluída deste processo, devendo continuar com o desenvolvimento de grande parte das suas atividades, agora à distância, sendo o teletrabalho a modalidade com que as diferentes áreas deviam apoiar o trabalho universitário: formação de graduação e pós-graduação, pesquisa, gestão institucional e vinculação com a comunidade.

A vinculação com a comunidade é um eixo universitário cuja função é de vital importância, pois permite a relação da instituição com a comunidade nacional e internacional, executando atividades de e para a comunidade, que permitem orientar a população quanto aos diversos aspectos que isto exige. Com isso, contribui efetivamente para a presença e visibilidade do trabalho universitário<sup>(3)</sup>, pois na tarefa de vinculação universitária se desenvolve um contato genuíno com a comunidade, gerando vínculos que favorecem a proximidade, a comunicação e o feedback necessário para entregar propostas e conselhos que, a partir da academia, oferecem soluções para os múltiplos problemas e desafios que ali se encontram.

Mas, como conseguimos desenvolver a vinculação comunitária em tempos de pandemia? Como a Universidade, comprometida com sua responsabilidade social, consegue o impacto necessário para apoiar a comunidade, mesmo em tempos de crise? São questões que não podem ser totalmente elucidadas com antecedência, mas sim é possível observar a busca

por estratégias para continuar com as tarefas de informar, educar, apoiar e proteger toda a comunidade em tempos de pandemia.

A tecnologia, nos últimos meses, tornou-se protagonista como ferramenta de comunicação em diversas atividades; e no Chile, ao mesmo tempo em que aumentou em 80% o uso de plataformas e videoconferências, a velocidade das redes também teve uma redução, manifestando, em alguns setores, uma lacuna tecnológica por motivos econômicos ou rurais, que impediu manter um serviço de conectividade adequado e acesso a informações, conteúdo educacional e benefícios governamentais<sup>(4)</sup>. Apesar disso, a tecnologia e o uso de plataformas virtuais têm contribuído para a população que necessita de apoio devido ao isolamento social, em áreas como educação, compra de suprimentos básicos, socialização com familiares e amigos, assistência de negócios, saúde e teletrabalho<sup>(5)</sup>.

As instituições de ensino tiveram que ampliar suas redes tecnológicas para cobrir as inúmeras atividades e demandas que devem continuar a se desenvolver em nível regional, nacional e internacional e a Universidad de Concepción não ficou alheia a este desafio vertiginoso que, aos poucos, transforma-se em crescimento institucional, pois o uso das TIC e a ampliação do uso de plataformas virtuais estão à disposição de toda a comunidade universitária, oferecendo a possibilidade de contato próximo entre diferentes grupos de trabalho e alunos.

Essas plataformas de comunicação têm sido fundamentais para que a vinculação com a comunidade continue a ser realizada, principalmente na Faculdade de Enfermagem. Como unidade acadêmica associada ao cuidado da saúde da população, a vinculação permite sustentar seus pilares fundamentais, a responsabilidade social e o compromisso com a comunidade de forma permanente, essenciais nesta fase de crise de saúde nacional e mundial. Assim, desde o primeiro dia que tivemos que ficar em casa, a Faculdade passou a desenvolver diversas atividades que fortaleceram seu vínculo com a comunidade, tornando-se uma contribuição indiscutível em tempos de pandemia.

São múltiplas as atividades realizadas nos últimos meses, dirigidas a grupos de risco vulneráveis como pessoas com doenças crônicas ou outras tão importantes como cuidadores de idosos, crianças ou pessoas com deficiências. Os próprios acadêmicos têm sido os protagonistas de várias formas de vinculação virtual: vídeos informativos, conferências síncronas, debates, aconselhamento e treinamento em mídias locais como jornais, rádio e televisão. O vínculo com os estabelecimentos de saúde tem sido importante, aos quais se entregaram cursos voltados aos profissionais de saúde que aderiram à primeira linha e às novas unidades habilitadas e convertidas em hospitais da região que precisavam receber treinamento para fornecer atenção e cuidados seguros em tempos de Covid-19. Complementarmente, tem-se promovido a utilização de redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter para divulgar, de forma preventiva, informação relevante sobre dados, cifras e aspectos educativos do SARS-CoV-2.

Esta pandemia, que causou uma crise de saúde sem precedentes e não se sabe por quanto tempo vai durar, tem impactado as populações mais vulneráveis que não podem ter acesso aos meios virtuais e diante disso, nosso país, como tantos outros, não estava preparado para atender a essas demandas. Mesmo assim, as crises são sempre uma oportunidade e o que vem sendo implantado nos últimos meses na Universidad de Concepción e na Faculdade de Enfermagem mostra que é possível trilhar novos caminhos e implementar novas ferramentas educativas para a comunidade.

Tem sido importante entender que para se vincular com a comunidade, a presença habitual não é uma exigência, ela deve se transformar e se tornar uma alternativa de comunicação

virtual acessível e sensível às necessidades de seu entorno. No contexto da crise da saúde, esses esforços são mais valiosos do que nunca e devem ser multiplicados <sup>(6)</sup>.

## REFERÊNCIAS

1. Huang X, Wei F, Hu L, Wen L, Chen K. Epidemiología y características clínicas de COVID-19. Arch Iran Med [Internet]. 2020 [citado 2020 jun 18]; 23(4): 268-271. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32271601/>
2. Rodríguez-Morales AJ, Rodríguez-Morales AG, Claudio A Méndez CA, Sebastián Hernández-Botero S. Tracing New Clinical Manifestations in Patients with COVID-19 in Chile and Its Potential Relationship with the SARS-CoV-2 Divergence. Curr Trop Med Rep [Internet]. 2020 abr 18 [citado 18 jun 2020]; 1-4. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32313804/>
3. Tommasino H. Vinculación con el medio y territorio. Heterogeneidad de modelos, prácticas y sentidos en las universidades chilenas. Revista F@ro [Internet]. 2018 [citado 2020 jun 18]; 2(28): 107-108. Disponível em: <http://www.revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/563>
4. Katz R, Jung J, Callorda F. El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19 [Internet]. Corporación Andina de Fomento CAF. 2020 abr [citado 2020 jun 18]; 39 p. Disponível em: <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1540>
5. Peticara M, Tejada M. Sobre vulnerabilidad y teletrabajo durante la pandemia. OE [Internet]. 2020 abr [citado 2020 jun 18]; 144: 4-5. Disponível em: <https://www.observatorioeconomico.cl/index.php/oe/article/view/365>
6. Centro Universitario para el Desarrollo (CINDA). Universidades CINDA se involucran en el combate al Covid-19 [Internet]. Noticias, Santiago: Chile 2020 [citado 2020 jul 18]. Disponível em: <https://cinda.cl/noticias/universidades-cinda-se-involucran-en-el-combate-al-covid-19/>