

SOBRECARGA LABORAL EN ENFERMERÍA Y SUS CONSECUENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL CUIDADO

WORK OVERLOAD IN NURSING AND ITS CONSEQUENCES IN THE PERFORMANCE OF CARE

A SOBRECARGA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E AS SUAS CONSEQUÊNCIAS NO DESEMPENHO DOS CUIDADOS

Yuliet Daniela Garzón-Sánchez¹ Email: yulietgarzon121@unisangil.edu.co
Carlos Arturo Pineda-Barrera² Email: cpineda2@unisangil.edu.co

Estimada Editora:

Enfermería es la disciplina reconocida por su contribución al cuidado, donde la esencia del cuidado no se produce de forma receptiva, sino de forma transmitida. De acuerdo a la literatura, el cuidado de enfermería se sustenta en procesos fundamentales como el saber, estar presente, actuar por, posibilitar y conservar creencias. Esto se distingue por la actitud filosófica de la enfermera, la comprensión, los mensajes, tanto verbales como no verbales, las acciones terapéuticas y las repercusiones del cuidado⁽¹⁾.

Por su parte, en términos generales, la sobrecarga de trabajo ha sido un elemento relevante que afecta la salud y seguridad del profesional de la salud, y a partir de su medición se pueden identificar los efectos que puede tener en el paciente. Las dimensiones que pueden verse afectadas, entre otras, son mentales y físicas, junto a frustración, por demandas en el rendimiento y esfuerzo, aun cuando se sabe que el aumento de la exigencia laboral impacta significativamente en la calidad de atención durante el servicio⁽²⁾.

A consecuencia de dicha sobrecarga laboral se despliega una serie de factores que desencadenan dificultades en la ejecución de cuidado. Tales como la demanda creciente en salud, falta de toma de decisiones y dificultad en el trabajo en equipo. Las antes mencionadas genera un impacto negativo en el cuidado y muestran a este como una amenaza inminente en los servicios de salud.

ISSN 0717-9553

CIENCIA Y ENFERMERIA (2025) 31:15

DOI

<https://doi.org/10.29393/CE31-15SLDA20015>



Autora de correspondencia

Yuliet Daniela Garzón-Sánchez

Fecha de recepción

14/05/2025

Fecha de aceptación

02/07/2025

Editora

Dra. Sara Mendoza-Parra

¹Estudiante de Enfermería, Fundación Universitaria de San Gil, sede Yopal-Casanare, Colombia.

²Enfermero, Magíster en Educación, Fundación Universitaria de San Gil sede Yopal-Casanare, Colombia.

La sobrecarga laboral en profesionales de enfermería se ha identificado como un factor de interés a revisar en la salud y seguridad del profesional, y en el impacto que puede generar en el cuidado y la seguridad del paciente ⁽³⁾. Ahora bien, el Síndrome de Burnout es el estado mental, emocional y físico, que frente a exigencias de estrés crónico o insatisfacción laboral puede llevar al agotamiento y todo el personal que experimente este detonante, que no es denominado como una enfermedad, puede llegar a presentar agotamiento, desmotivación o insatisfacción en el trabajo. Así mismo, puede acompañarse de síntomas físicos como náuseas, dolores de cabeza y dificultad para conciliar el sueño ⁽⁴⁾.

En este contexto, es preciso traer a colación el estudio recién publicado en esta revista por Montañó, Becerra y Arévalo⁽⁵⁾, cuyo propósito fue establecer una relación entre las condiciones laborales de los enfermeros y la gestión de seguridad del paciente. Concluyeron que mientras menores son las condiciones laborales de riesgo, mayores son las fortalezas en la gestión de seguridad del paciente.

Los resultados invitan a reflexionar sobre los factores que se encuentran en el ámbito laboral y que, por ende, detonan una sobrecarga de trabajo en el personal de enfermería. Esto, sin duda alguna, influye al momento del contacto directo con el paciente para su provisión de cuidados. Factores como horarios laborales prolongados, sobrecarga de pacientes en las unidades hospitalarias, poco personal que supla las actividades, entre otras circunstancias, son los que más se logran ver en la profesión.

Finalmente, se vuelve indispensable hacer un alto en el camino y pensar en aquellas ma-

nifestaciones biopsicosociales que muestran los sujetos de cuidado por la carga laboral excesiva de parte del personal de enfermería. Se vuelve fundamental poder abordar este tema en las instituciones de salud y no solo con el personal en mención sino con los demás profesionales de salud, con el propósito de implementar un seguimiento y trazabilidad del cuidado.

REFERENCIAS

1. Báez-Hernández F, Nava-Navarro V, Ramos-Cedeño L, Medina-López OM. El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería. *Aquichán* [Internet]. 2009 [citado 14 may 2025]; 9(2): 127–34. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v9n2/v9n2a02.pdf>
2. Del Valle SKS. Sobrecarga laboral por cantidad de pacientes atendidos que influye en la calidad de atención del profesional de enfermería. *RSG* [Internet]. 2021 [citado 14 may 2025]; 1(47): 165–79. Disponible en: <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
3. Del Valle SKS. La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Rev San Gregorio* [Internet]. 2011 [citado 14 may 2025]; (47): 165-179. Disponible en: <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
4. Morales LS, Hidalgo MLF. Síndrome de Burnout. *Medicina leg Costa Rica* [Internet]. Marzo de 2015 [citado 2 jul 2025]; 32(1): 119-124. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en.
5. Montañó GWL, Becerra RRI, Arévalo IJM. Condiciones laborales de enfermeros y seguridad del paciente en un hospital público peruano. *Cienc enferm* [Internet]. 10 Feb 2025 [citado 14 may 2025]; 31. Disponible en: <https://doi.org/10.29393/CE31-1CLWJ30001>

