

## ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE REDACCION Y PRESENTACION DEL INFORME DE LA INVESTIGACION

### SOME CONSIDERATIONS ABOUT REDACTION AND PRESENTATION OVER THE RESEARCH REPORT

**OLGA POLANCO ABELLO \***

Si se compara la producción científica en enfermería de los países de América Latina con la producción en otros países, especialmente de Estados Unidos de Norteamérica, no se puede negar que existe una enorme diferencia numérica.

Si se hurgara en las razones a que obedece esta diferencia, podría aducirse a más de una, no obstante no se sabe cuan válidas podrían parecer.

No muchos años atrás y considerando particularmente el contexto nacional parecía que una de las mayores dificultades era identificar y más que identificar, delimitar el problema a investigar.

En la medida que las enfermeras han ido avanzando en el estudio de la metodología de la investigación como en la difusión de sus estudios se puede observar que este aspecto ya no constituye el mayor problema, más bien se percibe en gran medida superada, sin embargo emerge para muchos la dificultad de la elaboración y presentación del informe.

Este supuesto surge de mi propia experiencia y de opiniones recogidas accidentalmente entre profesionales de la orden que se desempeñan tanto en la docencia como en la asistencia intra y extramural.

Sin lugar a dudas que no se puede atribuir a esta única causal la escasez de publicaciones, pueden ser muchas otras cuyo análisis serían motivo de otras reflexiones.

En esta oportunidad nos queremos abocar a los escritos e informes.

Van Dalen y Meyer (1981) inician su capítulo al respecto diciendo que "el conocimiento de las reglas y principios que rigen la redacción del informe de la investigación permitirá al estudioso mejorar la calidad de sus propios informes, disertaciones, ensayos y artículos". Al leer a estos autores surge de inmediato la inquietud ¿cuáles son estas reglas y principios?

Se plantea como primera cosa, la consideración de algunas condiciones del lector a quien va dirigido el informe.

Para el particular caso de las investigaciones realizadas por enfermeras, por lo general son profesionales de enfermería o de otras disciplinas del área de la salud o estudiantes directamente relacionados con el quehacer de enfermería, cuyo tiempo libre es escaso, razón que una vez más justifica que el autor

---

\*Profesor Titular. Enfermera. Magister en Educación. Docente del Departamento de Enfermería de la Facultad de Medicina, Universidad de Concepción, Concepción, Chile.

debe hacer suyo el método más general aceptado para la presentación de estudios.

Partiendo del hecho de que el proceso investigativo concluye normalmente con el informe, este debe lograr su objetivo que es comunicar los resultados obtenidos del acopio de datos y valoración de las pruebas.

El escrito de un informe difiere de otros tipos de escritos que admiten transmisión de emociones y demostración de habilidades literarias y retóricas, esta diferencia es importante porque las características que en otros escritos denotan excelencia, en los informes de investigación pueden conducir a confusión del propósito, empobrecer el contenido o un debilitamiento de la objetividad en el manejo de los análisis o las pruebas.

En relación a ordenamientos generales relativos a tablas, gráficos, índices u otros, por lo general las comisiones editoras plantean sus exigencias, pero hay una parte del informe que es lo que constituye el cuerpo del informe que es común.

Este núcleo comprende, primero la Introducción, seguido de Métodos y Materiales, Método de Enfoque, como lo denominan otros autores, en tercer término la Presentación de Pruebas y Análisis para terminar con las Conclusiones, Resumen y Discusión.

La Introducción constituye una orientación general cuyo objetivo es familiarizar a los lectores con el problema de que trata el estudio.

Hay algunas ideas de comenzarla desde lo más general de la temática para ir convergiendo en la posición exacta del problema, la que puede tener más de una forma de planteamiento. Narrativa si es clara y precisa y deja ver con objetividad el problema, una interrogante es apropiada, ya que es a lo que exactamente se desea dar respuesta con el estudio. La elección de la forma es prerrogativa del autor, pero en ambos casos debería ir proseguido de la fundamentación del problema y significación del estudio que es básicamente lo que amerita el trabajo.

El investigador debe empeñarse en justificar su investigación en base a la significa-

ción teórica si lo admite y en su aspecto práctico. Al respecto cabe recordar que es difícil que un estudio resuelva un problema práctico sin estar vinculado con planteamientos teóricos o con una teoría específica.

Los objetivos del trabajo deben dejarse ver en este capítulo y las hipótesis cuando son las que se han planteado como punto de partida de la investigación, considerando por cierto las premisas o supuestos que fundamentarán el planteamiento de las conjeturas especificadas.

La introducción entonces constituye en esencia todo aquello que debe preparar al lector para la comprensión de lo que va a ser la investigación propiamente tal, justificando la elección de las variables y la relación que en esta particular situación se le quiere adjudicar.

La evidencia de una búsqueda bibliográfica adecuada y actualizada conexas al estudio no debe quedar al margen de este capítulo introductorio, porque permite al revisor de la investigación formarse un marco de las consultas y trabajos realizados en torno al tema, los hallazgos encontrados y la pertinencia con el estudio del cual se está informando. Una breve síntesis o acotaciones referenciales es lo más frecuente.

Para completar la introducción es útil señalar el sentido nominal en que se utilizaron los conceptos y especificar las operaciones a realizar para medir las variables que involucre el estudio.

Deberá entenderse que la especificación del tipo de trabajo del que trata el autor tiene un lugar en este capítulo.

Metodología, Métodos o Materiales, enfoque metodológico u otro constructo que conceptualice lo mismo, es la parte a presentar en este momento y ella debe describir los métodos empleados para llevar a cabo el estudio.

Van Dalen señala que el lector debe encontrar en este capítulo "una descripción detallada de los elementos necesarios para estimar la validez y adecuación de los materiales e instrumentos utilizados".

El propósito de esta parte es aportar detalles que permitan comprobar por sí mismo los hallazgos mediante la reproducción exacta de como se desarrolló el estudio original.

La naturaleza del estudio orientará el tipo de información que debe proporcionarse, ejemplo, tipo de diseño, fuente de los instrumentos, recolectores de datos, antecedentes que describen unidades de análisis, criterios aplicados para garantizar representatividad del muestreo y procedimientos para la materialización del estudio, todo de modo tal que ofrezca la totalidad de elementos que aseguren la validez y confiabilidad del estudio y la posibilidad de generalizar sus hallazgos.

La contribución del investigador al avance del conocimiento se concreta en la presentación y análisis de los datos.

El análisis comprende la traducción de la información reunida durante la investigación en una forma interpretable y útil (Polit, 1985).

La forma de recolección de la información es indiferente para este proceso si se cuidó la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados.

La estadística pasa a jugar un papel importante en esta parte, pero en ningún caso puede ser motivo de amedrentamiento, por más de una razón. Una de ellas es que en el diseño del proyecto se propusieran las pruebas estadísticas más adecuadas, según tipo de diseño, tamaño de la muestra, tipo de variable, de escala, etc., de modo tal que a esta altura del informe sólo se da cuenta de lo obtenido en la aplicación de las fórmulas y pruebas aplicadas.

El resultado del análisis puede ser extenso en un informe y constituir uno o más capítulos que según el caso incluyen cuadros o tablas, gráficos y comentarios que hacen manifiestos los aspectos más relevantes de la información seleccionando la forma más clara de expresar los datos brutos.

Puede resultar más conciso y preciso si el tipo de datos obtenidos y los resultados pueden ser más condensados.

En cada instante hay que recordar que los datos deben ser ordenados y clasificados para

ir logrando cada objetivo del estudio o la comprobación de las hipótesis, según sea el caso.

En el análisis propiamente tal el investigador realza los aspectos principales reflejados por las pruebas aplicadas y el establecimiento de las justas y necesarias relaciones.

La capacidad del investigador para trabajar este capítulo sin sólo repetir la información de los cuadros y gráficos, se manifiesta cuando la interpretación del significado de los datos involucra todas las interpretaciones posibles teóricamente fundamentadas y no aquellas de su preferencia o que satisfagan una particular inclinación.

La seriedad e importancia del informe en este capítulo obliga también al investigador a identificar dentro del cual son aceptables o vigentes los resultados, a la vez que es también oportunidad de reconocer errores de alguna fase del proceso que hasta este instante no haya detectado.

El resumen y las conclusiones es la instancia que le permite al autor dar a conocer los aspectos más importantes de los hallazgos de la investigación, sin que necesariamente debe repetir todas las pruebas aplicadas.

Las conclusiones deben ser precisas de modo tal que no puedan conducir a más de un camino. Pueden, según el caso, verificar o apoyar teorías utilizadas o puede sugerir modificaciones, puede manifestar la condición de insuficiencia de las conclusiones para el proceso previamente señalado y sugerir proseguir los estudios.

Por lo general el resumen y conclusiones es uno de los capítulos más atrayentes y leídos, porque presenta la síntesis de los hallazgos y es aquel que puede incentivar al lector a la revisión total del estudio.

El desafío del investigador, al finalizar su trabajo, es comunicar y explicar los resultados de la investigación y poder presentar lo que pudiera ser la solución del problema o en enlace a un cuerpo de conocimientos existentes en la disciplina.

En cuanto a la estructura del escrito mismo depende, según Garza (1981), de varios factores como la cantidad de información, la

complejidad del problema, la naturaleza del trabajo, entre otros. Para la presentación puede tomarse en cuenta tendencias y tradiciones que en algunas editoriales o instituciones se respetan.

Refiriéndose al estilo de los escritos, esto toma significado como "peculiaridad personal" como "técnica de exposición" o como "una alta conquista literaria" (Garza, 1981). Sin embargo, para lo que constituye el objetivo de estas notas sin desmerecer los componentes uno y tres, interesa particularmente el segundo porque es el que se relaciona directamente con el proceso de la investigación y con lo que concluye la tarea investigativa misma.

Rudimentos de lo que puede ser tenido en cuenta para elaborar los informes y presentar los estudios, son los que se han reseñado, pero pueden ser de utilidad para orientar y ayudar a levantar la barrera que significa la inversión de un tiempo importante en un estudio cuyos antecedentes vayan a una carpeta que ennegrecerá con el tiempo o termina en el fondo de un papelerero, porque las enfermeras en un porcentaje no despreciable no hemos perdido el temor a esta tarea.

Para referencias bibliográficas y bibliografía hay normas precisas que pueden ser consultadas con técnicos en la materia a ceñirse a lo expresado en las sugerencias de la literatura ad hoc.

En la actualidad y como una forma de facilitar la inclusión del estudio en las redes informáticas, es necesario identificar con términos precisos o palabras claves la materia a que corresponde el estudio, las que pueden anteceder a la introducción o ser destacadas de acuerdo a normas precisas de la editorial.

### BIBLIOGRAFIA

- CORNEJO P., RENE y HENRIQUEZ, RAUL. Redacción y Presentación de Escritos Científicos y Técnicos. Serem. Servi Artes Gráficas. 1981.
- GARZA, M. Manual de Técnicas de Investigación. 3a. ed. El Colegio de México. 1981.
- KOZIER y otros. Conceptos y Temas en la Práctica de Enfermería. 2a. ed. Interamericana McGraw Hill. México. 1995.
- POLIT, DENISE y HUNGLER, BERNADETTE. Investigación Científica en Ciencias de la Salud. Nueva Editorial México. 1985.
- VAN DALEN, D.B. y W.S. MEYER. Manual de Técnica de la Investigación Educativa. Paidós. Buenos Aires. 1981.