

la universidad  
y la asistencia  
integral  
al estudiante

OVIDE MENIN

# I

La Universidad de Concepción en Chile, cuenta con una población estudiantil de 14.446 alumnos distribuidos de la siguiente manera:

<i>Areas</i>	<i>1º</i>	<i>2º</i>	<i>3º</i>	<i>4º</i>	<i>5º</i>	<i>6º</i>	<i>7º</i>	<i>Total</i>
1. Salud	1.988	975	494	284	178	90	60	4.069
2. Ingenierías	1.635	495	140	150	51	55		2.526
3. Agronomía	520	202	97	28	62			909
4. Econ. y Leyes	1.160	537	383	309	191			2.580
5. Matemáticas	555	208	18	17	19			817
6. Humanidades	375	262	186	121	86			1.030
7. Educación	1.105	645	519	146	100			2.515
<b>TOTALES</b>	<b>7.338</b>	<b>3.324</b>	<b>1.837</b>	<b>1.055</b>	<b>687</b>	<b>145</b>	<b>60</b>	<b>14.446</b>

La sede central funciona en un campus contiguo a la ciudad, enmarcada por un cerro poco elevado, de tal manera que la mayor parte de las escuelas e institutos caben en su ámbito, con excepción de cuatro de dichas unidades: odontología, enfermería, servicio social y periodismo. Fuera de Concepción, funciona a 116 kilómetros, en Chillán, la Escuela de Agronomía; en Los Angeles, 115 kilómetros el Centro Universitario del Bío-Bío y por fin, a 33 kilómetros, en la Zona del Carbón (Coronel y Lota) un Centro Universitario similar.

Como es común en casi todas las Universidades chilenas, diversos problemas específicos que atañen al estudiantado los aborda el Consejo de Asuntos Estudiantiles, organismo de servicios, constituido por siete departamentos técnicos:

—*Bienestar* que se ocupa de todo lo inherente a becas, préstamos, hogares, comedores, guardería infantil, etcétera;

—*Orientación* que aborda los problemas pertinentes a la re-orientación vocacional, el estudio, la movilidad académica y otros;

—*Salud* que realiza una acción preventiva y curativa mediante los servicios de salud física en general, salud bucal y salud mental;

—*Cultura Física* que proporciona y atiende los requerimientos de recreación y deporte del estudiantado, con sentido decididamente "amateur". A estos Departamentos con funciones específicas cabe agregar otros tres —en Chillán, Los Angeles y Zona Carbonífera— llamados *integrales* por el carácter de su función: conjugan en sí mismo la atención de bienestar, salud, orientación y cultura física.

El co-gobierno se ejercita en este Consejo Directivo con un 45% de poder en mano de ocho estudiantes nombrados por la F.E.C. de acuerdo con normas propias; 45% en manos de los profesionales (Director, Secretario Técnico y Jefes de Departamentos); y un 10% en manos de auxiliares y administrativos. Entre los problemas específicos que ha venido abordando con particular ahinco en este último período, están los de re-orientación, bienestar estudiantil y salud, con las limitaciones que un presupuesto siempre restringido le imponen. A ellos nos referimos de inmediato.

Es sabido que el ingreso a las universidades chilenas es limitacionista, es decir que cada una de ellas estipula cupos anuales por carrera, con lo cual la tarea orientadora, (vocacional y profesional) queda generalmente anulada ante la extraordinaria puja por entrar a la Universidad, de cualquier manera. La escasez de fuentes de trabajo en el ámbito nacional demora y hace difícil la incorporación del joven al área productiva. Por otra parte el estatus de ciertas carreras con gran prestigio social hacen que, una vez dentro de la Universidad, se genere una suerte de *movilidad académica* permanente, difícil de contener.

En Chile se encuentran muy desvalorizadas las carreras y profesiones no universitarias. Casi no las hay en el tercer nivel. Las pocas que existieron, fueron incorporadas a las universidades de manera paulatina. El gobierno actual pretende —si bien con una planificación todavía endeble— re-crear carreras cortas para cubrir los mandos medios. El ejemplo más significativo lo constituyen, sin lugar a dudas, el Plan de creación de Institutos Tecnológicos lanzado por la U.T.E. y los cursos de Capacitación Intensivo de Nivel Superior (C.I.S.) en colaboración con INACAP y las Empresas del Estado al que hace referencia la Oficina de Planificación Nacional (ODEPLAN).

## II

La Universidad de Concepción ha venido incorporando, en estos años, gruesos contingentes de jóvenes por factor socio-económico desmedrado. La mayor parte de estos jóvenes, procedentes de familias obreras y campesinas, obtuvieron bajo puntaje en la P.A.A. quedando sin posibilidades de ingreso por esa vía.

El déficit de todo orden con que llegan es pronunciado, de tal manera que es preciso darles: casa y comida, préstamo para libros y además nivelarlos en sus estudios, amén de mejorar su salud. En estos rubros, Asuntos Estudiantiles a través de sus departamentos específicos realiza una tarea ímproba, pocas veces valorizada por el estudiante, quien en general y salvo excepciones, no aporta el más mínimo esfuerzo de su lado. Al contrario, se transforma casi siempre en un crítico poco constructivo de esta extraordinaria labor paradójica de la universidad; tal vez la más rica en posibilidades de acción inmediata. Labor que no se circunscribe a este sólo grupo. Se viene haciendo sistemáticamente, desde el año 1953 con estudiantes pobres, que obtuvieron buen puntaje y pudieron ingresar, cursar y graduarse, gracias a una toma de conciencia de los problemas que les fueron propios; actitud aquella que contrasta con la de estos nuevos jóvenes que "obtienen todo", con poco esfuerzo pese al subdesarrollo que los rodea, la miseria en la que se debaten enormes contingentes poblacionales, incluidos sus propios padres. Sin embargo, en esta cruda realidad estudian menos de lo necesario, manifiestan una irrefrenable falta de interés por los problemas universales de la cultura (ciencia, arte, técnica) y acusan una alarmante capacidad de destrucción que ya no se detiene en la rotura de los objetos materiales, muebles e inmuebles, sino que alcanza en muchísimos casos la salud, personal y colectiva. Muchos de nuestros profesionales se preguntan, atónitos: ¿qué es ésto?

La confusión universal en la que se debaten las generaciones adultas, tan vapuleadas por psicólogos, sociólogos y politicólogos de la hora presente, está haciendo presa también a la juventud universitaria, por lo menos aquí en Chile, como parte de ese todo latinoamericano, contradictorio y volcánico. El pretendido esclarecimiento con el que blasonan, constituye un mito. Los primeros síntomas de un sacudimiento reaccionario adquiere forma inusitada. Me atrevo a decir que una especie de contra Dios, contra Marx, contra todo, está configurado un nuevo anarquismo, esta vez más proteico, menos romántico y más corrosivo que aquel del republicanismo español.

En Asuntos Estudiantiles lo estamos sintiendo con un grado de penetración considerable, incluso en la izquierda más combativa. La comunicación a partir del trabajo conjunto, tanto con estudiantes pobres cuanto con estudiantes ricos, se hace muy duro para los profesionales que lo denuncian como estéril. En Chile esperamos la llegada del sistema socialista; sin embargo hay quienes sostienen que es preciso abordar una acción fuerte desde ya, mientras otros ordenan no empezar la nueva construcción hasta la destrucción violenta, de raíz, del sistema burgés vigente.

Lo que está claro es que cuando menos en las tribunas públicas no admiten ninguna forma de re-valoración del voluntarismo personal y colectivo como un factor coadyuvante en la lucha de clases. Me atrevo a decir que son deterministas ingenuos, las más de las veces; cosa que nos alarma, por el esquematismo radical, empobrecedor, en que suelen caer con su espera.

En todo caso, nada más difícil que dirigir —en la hora presente— un organismo como el Consejo de Asuntos Estudiantiles; organismo al que la inmensa mayoría de nuestros jóvenes se acerca a pedir sin mucho sentido social de la cosa.

El tremendo esfuerzo que hacen los trabajadores sociales por eliminar cualquier vestigio de beneficencia se ve constantemente contrarrestado por una acción ciega de carácter político partidista, que insiste en volver a circunscribir, casi totalmente su acción a ese viejo concepto paternalista del bienestar, destinado a sus correligionarios.

Al juego poco honesto de muchos de los de afuera se agrega también, fuerza es decirlo, un juego equivalente de algunos de los de adentro. Tanto, que la respuesta correcta sigue siendo difícil de encontrar. Nadie duda que otra cosa es con guitarra. En un sistema socialista, el bienestar estudiantil participa de todo el sistema social, de manera que responde a principios generales, básicos y fundamentales. La acción emana de las bases y no de uno de los tantos organismos “de arriba”.

*El servicio social re-orientado* que propicia la Universidad de Concepción, descansa en una concepción marxista y responde, como es lógico, a una sociedad diferente que la actual. De allí que las grandes dificultades que sufre en su origen, se deban más que nada a las profundas contradicciones del sistema capitalista donde se pretende aplicarlo. Con todo, constituye un modelo aceptado entre nosotros. Permite superar la estrecha concepción asistencial que trae la carrera de Servicio Social desde su origen y se abre a diversas funciones integrales: educación, investigación, planificación y asistencia, tanto en el orden inmediato cuanto mediato de su acción.

En el Seminario interno, realizado recientemente (\*) en el Consejo de Asuntos Estudiantiles, la participación del delegado de la Federación de Estudiantes, puso en evidencia dos cosas: 1) el poco conocimiento hacia las nuevas concepciones del trabajo social; y 2) el particular interés por circunscribir las labores del Departamento de

Bienestar a las medidas asistenciales inmediatas. Sin embargo estamos en condiciones de aseverar que un cierto número de estudiantes universitarios, aún sin conocer a fondo las nuevas tendencias, reclaman una amplia acción educativa junto a la meramente asistencial.

En ese seminario también quedó claro que la metodología empleada (estudio de casos) no resiste el volumen de la demanda de atención, estudio y solución de problemas. Que es imprescindible realizar un trabajo de tipificación y automatización consiguiente. No se justifican treinta minutos de confesionario para conceder un préstamo de cien escudos, cuando automáticamente, si existe dinero y el solicitante se encuentra en los requisitos, se le debe conceder por caja. Gastar el tiempo de un profesional de este nivel para realizar una tarea típicamente bancaria, resulta inaudito para nosotros.

En todo caso, las situaciones atípicas, merecen la mayor atención profesional.

El tiempo y el esfuerzo preferimos destinarlo, de ahora en adelante, a una acción educativa con los grupos juveniles que viven en hogares, con los Comités de asistencia integral, con los estudiantes que ingresaron por factor socio-económico desmedrado, con los grupos de estudiantes extranjeros, etcétera. Obviamente en la investigación de problemas fundamentales para el buen desarrollo de nuestra acción mediata e inmediata, sobre datos verídicos.

---

El trabajo en equipo con los profesionales de los otros departamentos de Asuntos Estudiantiles es una necesidad que se acentúa cada día más. Este trabajo en equipo sólo puede lograrse sobre un programa concreto. Hasta ahora, esta modalidad de trabajo ha sido muy limitada. En todo caso se suple con una buena colaboración interdepartamental, refiriéndose información, clientes, materiales; etcétera.

## RESIDENTES EN HOGARES (CONCEPCION) DISTRIBUIDOS POR PROVINCIA DE ORIGEN, Y UNIDAD ACADEMICA

1972

CARRERA PROVINCIA	Medicina	Ingeniería	Derecho	Ingeniería de Ejecución	Economía	Dental	Química y Farmacia	Licenciaturas	Educación	Enfermería	Obstetricia	Periodismo	Servicio Social	Sociología	Total
Tarapacá	5	...	1	3	...	2	1	...	...	1	1	...	...	1	15
Antofagasta	4	5	2	...	1	2	1	...	...	1	...	...	...	2	18
Atacama	...	...	...	...	...	2	1	...	...	...	1	...	...	...	4
Coquimbo	1	2	2	...	...	1	1	1	2	...	...	...	...	...	10
Aconcagua	1	1	...	3	...	1	1	...	...	...	1	...	...	...	6
Valparaíso	7	7	...	1	1	5	6	4	5	...	1	...	...	2	39
Santiago	39	25	12	17	15	12	13	9	29	7	15	3	6	15	217
O'Higgins	3	3	1	2	4	3	2	3	5	...	1	1	...	2	30
Colchagua	3	2	1	...	...	...	1	1	...	...	...	...	...	...	9
Curicó	3	4	2	4	4	...	3	...	1	...	...	...	...	...	19
Talca	6	5	1	3	4	5	1	3	1	2	3	...	3	5	44
Maule	6	4	2	...	1	...	...	...	2	...	...	...	...	...	16
Linares	10	3	9	...	1	4	...	...	4	...	...	1	...	...	53
Ñuble	13	10	6	5	8	...	1	6	27	1	2	1	1	...	102
Concepción	8	6	5	6	5	2	1	3	23	3	5	2	5	7	75
Arauco	5	2	1	1	1	2	1	...	14	6	8	2	1	...	41
Bío-Bío	11	9	4	2	1	1	2	4	10	...	4	2	...	2	53
Malleco	4	5	2	3	1	3	2	...	7	...	4	2	1	2	36
Cautín	6	1	3	3	4	1	1	3	3	...	2	1	...	4	32
Valdivia	4	3	2	...	2	...	...	...	4	...	...	...	...	1	16
Osorno	4	4	3	2	2	...	...	...	3	...	...	1	...	...	21
Llanquihue	...	2	1	...	...	...	...	1	2	...	...	1	...	2	9
Chiloé	2	4	...	...	...	...	...	1	3	...	...	...	...	3	13
Aysén	2	...	3	...	...	...	1	...	2	...	...	...	...	...	8
Magallanes	...	...	3	...	...	...	...	2	...	1	...	...	...	...	7
Se ignora proc.	...	...	...	...	...	...	...	2	6	8	2	5	7	4	34
Extranjeros															
Perú	1	1	...	1	1	...	...	1	...	...	...	...	...	1	6
Venezuela	...	...	...	...	1	...	...	...	...	...	...	...	...	2	6
Bolivia	...	...	...	...	...	1	...	...	...	...	...	...	...	...	1
Ecuador	3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	3
Panamá	...	1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	1	2
Brasil	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
México	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	2	...	...	2
Colombia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Argentina	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	1	1
Gran Bretaña	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	1	1
Totales	151	109	66	65	54	49	40	47	156	31	60	27	25	69	950

### III

Gran parte de su trabajo concreto en el plano asistencial, lo dedica el Departamento de Bienestar a los hogares estudiantiles.

Se trata del antiguo Hogar Central y Cabañas ubicadas en el Campus universitario con capacidad de albergue para 1.400 personas. Distribuidos en la ciudad, a poca distancia del campus, existen 9 hogares que funcionan en casas adquiridas o arrendadas por la Universidad.

Del antiguo sistema de pagar solamente el arriendo dejando que corra por cuenta de los estudiantes todo lo demás, quedan pocos ejemplos: un hogar mixto de 14 personas que funciona sin problemas.

Fuera de Concepción existen en Chillán, hogares en el predio de la Escuela de Agronomía con capacidad para 150. En Los Angeles, 4 casas propias, con capacidad para 142.

En la Zona del Carbón (Coronel) un edificio de la Compañía Carbonífera en el que se ocupan tres pisos con una capacidad de 110 personas.

La mayor parte de estos hogares están habatidos por personas del mismo sexo. Sin embargo, dos de ellos son mixtos; los estudiantes viven en parejas, generalmente de casados.

Desde el punto de vista porcentual, un significativo 10% de la población total se beneficia con hogares, es decir con casa y comida. En términos absolutos son 1.279 jóvenes de ambos sexos, algunos de ellos con hijos pequeños a quienes por razones obvias no se incluye en el cálculo.

Una sencilla distribución de este contingente en un cuadro de doble entrada, muestra que en la ciudad de Concepción, según las provincias de origen, Santiago arroja el maro número de procedencia.\*

En Chillán, el mismo cuadro muestra la siguiente distribución. Hay que tener en cuenta que aquí sólo se cursa la carrera de Agronomía y que el total de alumnos asciende a 318. El 42,4% de ellos vive en hogares, pero usufructúan del comedor un porcentaje ligeramente mayor (61,3%) sin incluir un pequeño número de docentes y administrativos que almuerzan allí regularmente, por razones de distancia y horario.

---

\* VER PAGINA ANTERIOR.

*Residentes de hogares (Chillán) distribuídos por provincias de origen  
y año que cursan*

Procedencia	Agronomía					Total
	1º	2º	3º	4º	5º	
Tarapacá						0
Antofagasta		1				1
Atacama						0
Coquimbo			1			1
Aconcagua	1	1				2
Valparaíso		2	1			3
Santiago	11	4	4	2	2	23
O'Higgins	2	1				3
Colchagua				1		1
Curicó		1		1	1	3
Talca		1				1
Maule	2					2
Linares		2	1		2	5
Ñuble	5		1	2	1	9
Concepción	15	12	8	1	12	48
Arauco		1				1
Bío-Bío	2	1		2	3	8
Malleco				1	3	4
Cautín	4	1				5
Valdivia			1		1	2
Osorno				1	2	3
Llanquihue		1				1
Chiloé					1	1
Aysén	1		1			2
Magallanes	1		1			2
Temuco				1		1
Extranjeros	1		1			2
TOTALES	45	29	20	12	28	135 (*)

(\*) Una alumna sin ubicación fija.

En la ciudad de Los Angeles, la distribución de los que viven en hogares se manifiesta en los siguientes términos;

*Residentes de hogares (Los Angeles), distribuídas por provincias y anexo*

<i>Procedencia</i>	<i>H</i>	<i>M</i>	<i>Total</i>
Valparaíso	2	2	4
Santiago	11	7	18
O'Higgins	4	1	5
Maule	1	1	2
Curicó	1	1	2
Ñuble	4	6	10
Concepción	40	28	68
Arauco	6	2	8
Bío-Bío	2	7	9
Malleco	3	2	5
Cautín	1	3	4
Punta Arenas	1		1
Colchagua	1		1
Iquique	1		1
Talca	1		1
Linares	1		1
Totales	80	60	140

Cabe observar que se ha constituido aquí un verdadero Centro Universitario con carreras tales como: Educación (enseñanza básica y enseñanza media, diversas menciones), Auditoría, Topografía, Agromensura y otras.

La matrícula total de esta unidad académica, de naturaleza polivalente, asciende a 1.098 alumnos.

En la ciudad de Coronel, los estudiantes beneficiados con hogar se distribuyen así:

*Residentes de hogares (Coronel) distribuídos por provincia de  
origen y año que cursan*

Procedencia	T. O. Pl.		T. P. Mec.		E. Alim. Párvulos		Q. An.		T. Pap.		T. Mo. Dic.		T. Refr.		T. Secc. T. Me A Ed.		Fis. To. Pa.		Total			
	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º				
Santiago	1	1											1				2	1	3			
Linares		1									1		1		2		3	2	5			
Concepción	1				1	1	1					1					5		5			
Arauco	5	1	1	1	3	3	2	8	8	1			1	2	1	2	34	5	39			
Bío-Bío																	1	1	1			
Malleco													1				1	1	1			
Totales	7	3	1	1	4	4	2	9	0	8	1	2	0	3	0	4	0	2	0	46	8	54

*Las Actividades en la zona del carbón*, que así se insiste en llamar este quehacer universitario, en el sentido de una prolongación singular del campus, camina rumbo a la organización de un centro autónomo. Aún cuando la experiencia realizada exige una rigurosa evaluación de sus objetivos, bien puede decirse que la política de crear carreras universitarias cortas, de preferencia tecnológicas, ha cobrado cuerpo efectivo, en esta zona. La extracción proletaria de la casi totalidad de los estudiantes que las cursan, como el paisaje en que se desenvuelven, configuran para Asuntos Estudiantiles, una situación nueva. Más propiamente dicho, un desafío a la capacidad de solución de los problemas, que allí cobran singular valencia.

## CONSIDERACIONES FINALES

De intento, he focalizado la acción actual de nuestro organismo en el problema del bienestar material de los estudiantes necesitados, poniendo el acento en el servicio de hogares. La razón es evidente: constituye en la hora actual el problema de mayor envergadura para una inmensa cantidad de jóvenes desplazados de un hogar a otro del país, por un sistema irracional de selección que está incuestionablemente en crisis.

Sin embargo, la asistencia integral al estudiante que en Chile se propicia desde largos años con diversos resultados, toma cuerpo en nuestra Universidad con la atención de la salud general, bucal y psíquica, la recreación y el deporte y la orientación personal e institucional, mediante programas de acción cuyo tratamiento extendería demasiado el presente trabajo.

Baste decir que en materia de salud, un equipo de profesionales que apenas completa 10 horas médicas, 10 horas odontológicas, 6 psiquiátricas, con la colaboración de cuatro enfermeras, tres psicólogos, una practicante y una laborante de rayos, se multiplica por atender la voluminosa población estudiantil con prevalencias tales como: tuberculosis, trastornos cardiovasculares, enfermedades veréneas, embarazos extramaritales, estados neuróticos más o menos generalizados y caries. Que en materia de recreación, sus instructores deportivos deben cubrir la demanda del estudiantado de ambos sexos en materia de atletismo, basquet, football, judo, remo, tenis y otros. Que el Club Deportivo completa estos programas de cultura física, pero substituyendo el carácter netamente *amateur* que le confiere el Departamento, por otro profesional, particularmente competitivo, que le permiten intervenir en justas deportivas locales y nacionales con jóvenes entrenados.

Según queda dicho en esta apretada síntesis, la Universidad de Concepción se aboca al estudio, tratamiento y solución de los asuntos estudiantiles, a través de uno de sus organismos técnicos competentes, si bien con limitados recursos, con sentido orgánico, integral.

Por último quisiera decir que en el Consejo de Asuntos Estudiantiles subsiste como lema, aquella bellísima expresión del Che, en 1967: "hay que endurecerse, pero sin perder la ternura jamás".

## bibliografía

- Bahamonde Nelvia, *Distribución gráfica de residentes de hogares universitarios en Concepción*, dactilografiado, Consejo de Asuntos Estudiantiles, Concepción, 1972.
- Droguett Affin, Apolo, *Algunos antecedentes del alumnado y su crecimiento en la Universidad de Concepción en los años 1972-73 y 1974*, mimeo, Oficina de Planeamiento, Concepción, 1972.
- Garbulsky Miriam, *Informe confidencial del estado de salud de la población estudiantil universitaria, según demanda de servicios*, octubre de 1972.
- Gómez Oyarzún, Galo, *Los movimientos estudiantiles en algunos países de Europa y los Estados Unidos de Norteamérica*, Comisión de Docencia, Concepción, 1972.
- Jelincic Alejandro, *Distribución de residentes universitarios en Chillán*, dactilografiado, Consejo de Asuntos Estudiantiles, Concepción, 1972.
- Kaysen Carl, "Higher Education: for whom? at whose cost?", en: *Proceedings of the 1970 Invitational Conference of Testing Problems*, Educational Testing Service, U.S.A., 1971.
- Menin Ovide et alii, *Movilidad Académica*, dactilografiado, Consejo de Asuntos Estudiantiles, Universidad de Concepción, 1972.
- Oficina de Planeamiento, *Mortalidad académica a nivel de los primeros años*, Concepción, 1972.
- Perelló Pedro, *Recursos humanos en el área de la salud para una sociedad en cambio*, mimeo, Oficina de Planeamiento, Concepción, 1972.
- Perelló Pedro, *Algunos indicadores de la magnitud del daño oral en Chile y recursos dentales disponibles*, mimeo, Escuela Dental Universidad de Concepción, 1972.
- Quezada Esmeralda, *Distribución gráfica de residentes de hogares en Zona del Carbón*, dactilografiado, Consejo de Asuntos Estudiantiles, Concepción, 1972.
- Ricardi, Menin et alii, *Documentos base sobre políticas universitarias*, mimeo, Universidad de Concepción, 1971.
- Slimming Amada, *Distribución de residentes universitarios en Los Angeles*, dactilografiado, Consejo de Asuntos Estudiantiles, Concepción, 1972.