

PANDEMIAS DE CORONAVIRUS Y TELETRABAJO - UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

CORONAVIRUS PANDEMIC AND TELEWORKING - A SYSTEMATIC REVIEW

Katheriny de Jesus Reis e Silva*
Tiago Fonseca Albuquerque Cavalcanti Sigahi**
Ivan Bolis***
Felipe Mujica****
Patricia Saltorato*****

Resumen: El teletrabajo es el trabajo realizado fuera de la oficina proporcionado por el empleador, su práctica ha ganado mayor relevancia, especialmente en el contexto actual, debido al aislamiento social como respuesta a la pandemia del COVID-19. Con la gran aceptación del trabajo a distancia en condiciones totalmente diferentes a las habituales, es necesario un mejor conocimiento de la relación entre trabajo y pandemia. Mediante una revisión sistemática de la literatura, el presente trabajo tiene como objetivo describir las principales características de la producción académica sobre la relación entre la COVID-19 y el trabajo, describir los principales temas estudiados sobre la pandemia del coronavirus y el teletrabajo, e identificar a los principales autores, grupos de investigación y sus relaciones. Los resultados cuantitativos mostraron una gran dispersión en relación a las publicaciones sobre el tema. A través del análisis cualitativo se pudo constatar que la temática de los artículos convergía en unos temas que se dividían en dos ejes principales: social y empresarial. Como resultado, se identificaron oportunidades de investigación: definición de ejes temáticos a partir de la literatura existente como forma de orientar futuras investigaciones, evaluación de los efectos del teletrabajo obligatorio de manera continua en la vida del trabajador, profundizando la comprensión de la satisfacción general de los trabajadores. Relativo al teletrabajo, faltan estudios de los cambios en los mecanismos de control para el traspaso de modalidad del trabajo presencial al teletrabajo, y más aún, de los impactos de este cambio sobre los teletrabajadores, además de las medidas efectivas de gestión de crisis a través de la percepción de los trabajadores. En parte, estos espacios en blanco, ocurren por tratarse de un nuevo tema.

Palabras clave: Trabajo, teletrabajo, ambiente de trabajo, salud ocupacional, ergonomía, COVID-19.

Abstract: Telework can be defined as the type of work that can be performed at a distance with the

*Departamento de Engenharia de Produção, Universidade Federal de São Carlos. Sorocaba, Brasil. Correo electrónico: katherinyjrs@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2128-7058>

**Departamento de Engenharia de Produção, Universidade de São Paulo. São Paulo, Brasil. Correo electrónico: tiagosigahi@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2595-5220>

***Departamento de Psicologia, Universidade Federal da Paraíba. João Pessoa, Brasil. Correo electrónico: bolis.ivan@alumni.usp.br. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0688-0742>. Autor de correspondencia.

****Programa de Pós-Graduação em Turismo, Universidade de São Paulo. São Paulo, Brasil. Correo electrónico: fmujica@alumni.usp.br. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8508-8758>

*****Departamento de Engenharia de Produção, Universidade Federal de São Carlos. Sorocaba, Brasil. Correo electrónico: saltorato@ufscar.br. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4089-2547>

aid of information and communication technologies. Its practice has gained greater relevance especially in the current context, due to social isolation as a response to the covid-19 pandemic. With the great adhesion of remote work in conditions that are totally different from the usual ones, a better understanding of the relationship between work and the pandemic is necessary. Through a systematic literature review, the present work aims to describe the main characteristics of the literature on the relationship between covid-19 and work, to describe the main themes studied in the literature on the coronavirus pandemic and telework, and to identify the main authors, research groups and their relationships. The quantitative results showed great dispersion regarding the publications on the subject. Through qualitative analysis, it was possible to note that the theme of the articles converged on some themes that were divided into two main axes: social and business. As a result, research opportunities were identified: definition of thematic axes from the existing literature as a way to guide further research, evaluation of the effects of compulsory telework on a continuous basis in the worker's life, deepening the understanding of the general satisfaction of workers in relation to telework, studies of the changes in control mechanisms regarding the change from face-to-face work to teleworking and the impacts of this on teleworkers, and effective crisis management measures through the perception of workers.

Keywords: Work, workplace, telework, occupational health, ergonomic, COVID-19.

Recepción: 22.11.2021 / Revisión: 14.03.2022 / Aceptación: 15.05.2022

Introducción

Según la Sociedad Brasileña de Teletrabajo y Teleactividad ([SOBRATT], 2020), el concepto de teletrabajo se puede definir como el tipo de trabajo que se puede elaborar a distancia, con la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación. Con todas las ventajas y desventajas, el trabajo a distancia ha cobrado mayor relevancia en el contexto actual, especialmente al tener en cuenta la necesidad de distanciamiento social impuesta por la pandemia COVID-19, para reducir el riesgo de contagio.

El necesario aislamiento social, debido a la pandemia COVID-19, ha llevado a varias empresas a adoptar la práctica del teletrabajo como alternativa para dar continuidad de sus actividades. En noviembre de 2020, 7,3 millones de personas trabajaban de forma remota en Brasil, lo que representaba el 9,1% de la población económicamente activa (Instituto de Investigaciones Económicas Aplicadas [IPEA], 2021). Por más que el teletrabajo sea una práctica conocida, la aparición de una pandemia puede cambiar las condiciones en las que se desarrollan las actividades laborales, debido a las diversas medidas restrictivas recomendadas por los gobiernos en diferentes partes del mundo.

Para atender a las demandas del distanciamiento social, sin dejar de lado la adecuación de las actividades laborales a las características psicofisiológicas de las personas, se deben tener en cuenta aspectos físicos, organizativos y cognitivos, en el momento que se piensen y modifiquen las formas de trabajar. La ergonomía, con su conocimiento multidisciplinario, puede permitir una mejor comprensión de los diversos factores que influyen en la comodidad, la seguridad y el rendimiento eficiente (Abrahão, Sznalwar, Silvino, Sarmet & Pinho, 2009).

Este artículo tiene los siguientes objetivos: (1) describir las principales características de la literatura sobre la relación entre COVID-19 y el trabajo; (2) describir los principales temas estudiados en la literatura sobre la pandemia del coronavirus y el teletrabajo; y (3) identificar a los principales autores, grupos de investigación y sus relaciones. Estos objetivos permiten conocer el estado del arte de la literatura sobre el tema en cuestión. El método adoptado para lograr el objetivo consiste en una revisión teórica sistemática de la literatura académica.

Materiales y métodos

Este trabajo presenta una revisión bibliográfica estructurada. La búsqueda de artículos fue desarrollada en la base de datos Scopus, a finales de febrero de 2021. Para obtener la muestra inicial se utilizaron los términos de búsqueda "organizaçãõ do trabalho" o "work organization" o "work organisation" o "home office" o "telework" o "teleworking", o "mobile work" o "remote job" y "COVID".

La muestra inicial resultó en 103 artículos. Posteriormente, se leyeron los resúmenes, con el fin de mantener en la muestra únicamente los artículos relacionados con el trabajo y COVID. Solo se seleccionaron artículos escritos en inglés y portugués para el análisis de datos. Al final de estos pasos, se encontraron 57 artículos elegibles para el análisis en este trabajo.

En la etapa de análisis de datos se utilizaron informaciones cuantitativas y cualitativas, apoyadas en herramientas de hoja de cálculo electrónica y el software VOSViewer (versión 1.6.16) para la construcción y visualización de redes bibliométricas. El análisis cualitativo se realizó mediante análisis crítico de artículos.

Resultados y discusión

Los resultados se presentan de acuerdo con los objetivos de este trabajo, los cuales son (1) describir las principales características de la literatura sobre la relación entre COVID-19 y el trabajo, (2) describir los principales temas estudiados en la literatura sobre la pandemia de coronavirus y teletrabajo, e (3) identificar a los principales autores, grupos de investigación y sus relaciones.

Principales características de la literatura

En primer lugar, el análisis de la muestra de artículos se realizó mediante estadística descriptiva. Como el término COVID era un criterio de búsqueda obligatorio, como se esperaba, el resultado devuelto consistió en artículos publicados entre 2020 (75,44%) y 2021 (24,56%). La figura 1 muestra que de los artículos publicados, el 66,67% se publicó en el segundo semestre de 2020, con el 42,11% publicado entre octubre y diciembre de 2020. Entre enero y febrero de 2021 se publicó el 24,56% de la muestra, lo que demuestra la relevancia que tiene el tema en el mundo académico y por lo tanto indica una tendencia en el

desarrollo de investigaciones relacionadas con la materia.

Figura 1. Número de publicaciones por trimestre.

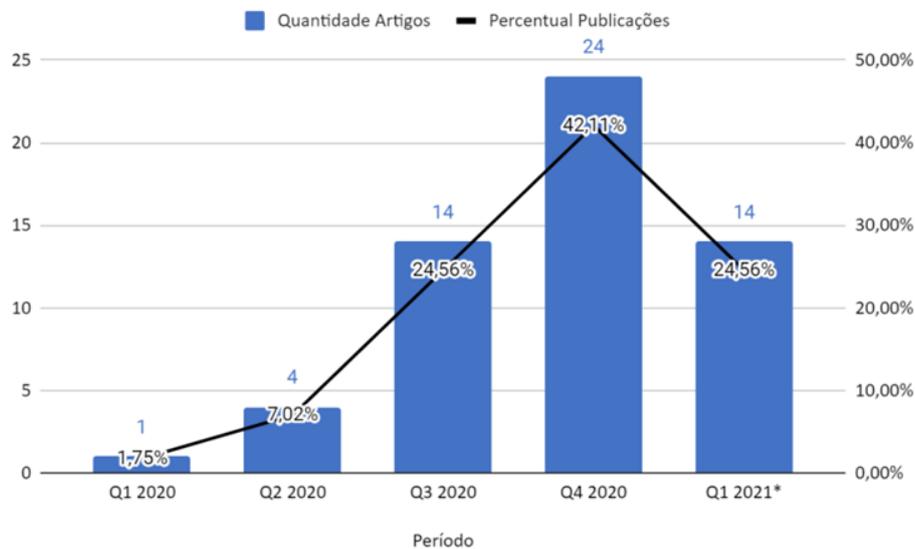
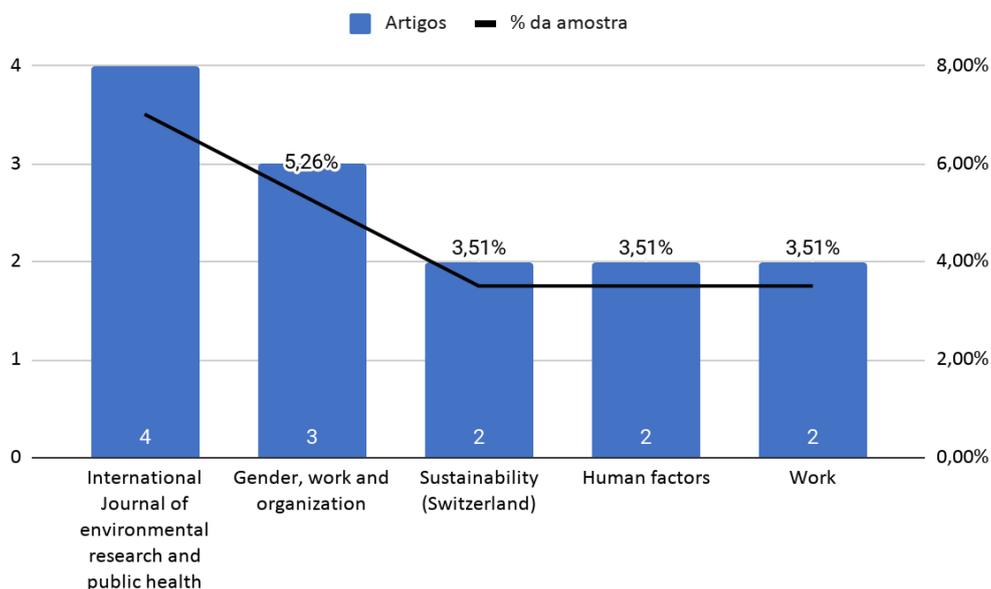


Figura 2. Principales revistas, número de publicaciones y su representatividad en la muestra.



De los artículos más citados, los principales temas de estudio son: la implementación, impactos y percepciones del teletrabajo (Belzunegui-Eraso & Erro-Garcés, 2020; Kniffin et al., 2021; Raišienė, Rapuano, Varkulevičiūtė & Stachová, 2020), el impacto en el trabajo presencial y en la vida de las personas (Lemke, Apostolopoulos & Sönmez, 2020; Gao & Sai, 2020), e impactos en el entorno laboral (Davis et al., 2020; Parker, 2020). La tabla 1 presenta las relaciones entre los artículos de la muestra.

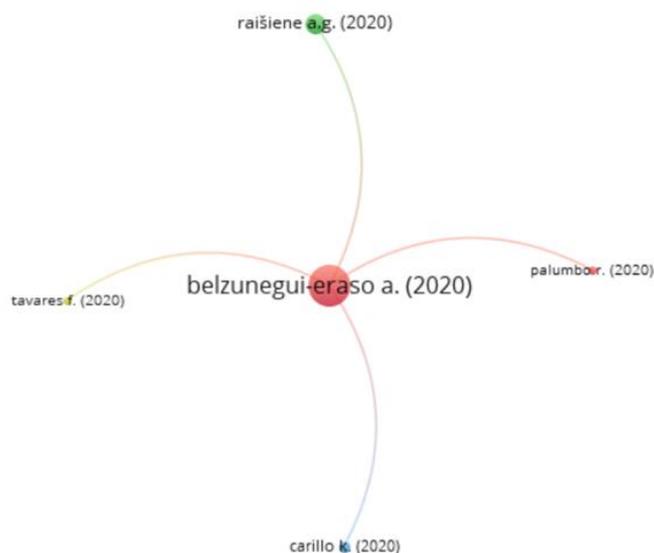
Tabla 1. Relaciones entre artículos de la muestra.

#	Artículo	Relación entre artículos	Citas
1	Belzunegui-Eraso & Erro-Garcés (2020)	4	37
2	Raišienė et al. (2020)	1	9
3	Carillo et al. (2020)	1	3
4	Palumbo (2020)	1	2
5	Tavares et al. (2020)	1	2

Figura 3. Red de citas de todos los documentos obtenidos con uso del software VOSviewer.



Figura 4. Red de citas de documentos conectados entre sí, obtenido con uso del software VOSviewer.



Observando la tabla 1 junto con las figuras 3 y 4, se puede notar que el artículo más citado también tiene más relaciones con los artículos de la muestra, evidenciando así su relevancia y aporte al tema. Se evidencia, al analizar los resultados presentados en este apartado que, debido a que el objeto de estudio es reciente, el número total de citas y las relaciones entre los artículos de la muestra es bajo, lo que indica que aún no existe literatura consolidada y presentando oportunidades para ser exploradas en investigaciones futuras.

Principales temas estudiados sobre la pandemia de coronavirus y el teletrabajo

El análisis de co-ocurrencia basado en las palabras clave de los autores arrojó dos grupos: el grupo 1, que consta de dos palabras clave: mental health y gender y el grupo 2, que consta de la palabra clave stress.

Tabla 2. Agrupaciones temáticas identificadas en los grupos.

Redes	Enfoque principal	Tema abordado
1	Adaptación e impactos de la pandemia en los trabajadores.	A - Efectos del trabajo a distancia y cambio de hábitos. B - Impactos del teletrabajo para el trabajador. C - Estrategias utilizadas para hacer frente a la pandemia.
2	Evaluación de impactos y propuesta de métodos para mejorar la experiencia del teletrabajo.	A - Efectos del trabajo a distancia y cambio de hábitos. B - Impactos del teletrabajo para el trabajador. D - Métodos para mejorar la experiencia del teletrabajo.

Al analizar los artículos pertenecientes a cada grupo, es posible identificar algunas similitudes en relación al tema abordado: los artículos abordan la adaptación al teletrabajo durante la pandemia, sus impactos y métodos útiles para enfrentar estos cambios. A continuación, se muestra un análisis cualitativo de los artículos por tema, ya que son comunes para ambos grupos.

Temática A - Efectos del trabajo a distancia y cambio de hábitos

Este grupo consta de dos artículos que analizan cómo el cambio al teletrabajo puede afectar la vida y las rutinas de los trabajadores. Chee, Ly, Anisman y Matheson (2020) investigan los cambios en los hábitos alimentarios durante la pandemia, llegando a la conclusión de que el sufrimiento causado por el aislamiento social y sus consecuencias están vinculados a conductas alimentarias poco saludables. Chapman y Thamrin (2020) estudian nuevos arreglos laborales y la relación entre el uso de pijamas en el trabajo y la productividad. Los resultados muestran que el cambio en la forma de trabajar trae consigo adversidades como falta de lugar adecuado, interrupciones en el trabajo, baja productividad y efectos negativos en la salud mental. Además, se encontró que el uso de pijamas está relacionado con la salud mental y no tiene relación directa con la productividad.

Temática B - Impactos del teletrabajo para el trabajador

Este grupo consta de seis artículos que analizan los principales impactos del aislamiento social en el trabajo (remoto o no), pudiendo dividir este eje en dos subgrupos: uno que presenta el análisis de impactos en general, y otro con el recorte de género en evidencia.

- Impactos generales a los trabajadores: En el caso del trabajo que permanece presencial, se evalúan cuestiones de exposición al virus, seguridad, adopción de medidas de protección, estrés y carga de trabajo (Agba, Ocheni & Agba, 2020; Lemke et al., 2020). En el caso del teletrabajo, se estudian cuestiones de estructura física del trabajo, impactos psicológicos, cambio en la gestión del trabajo, y la influencia de factores externos como las medidas de aislamiento en la experiencia del teletrabajo.
- Impactos del teletrabajo con el corte de género: Los artículos que traen el corte de género en sus análisis muestran que las mujeres tienen la experiencia de teletrabajo más impactada, generalmente realizando turnos dobles o triples, ya que además del teletrabajo, también son responsables de las actividades domésticas y del cuidado de los niños. Las medidas de aislamiento social han agravado esta situación debido al cierre de escuelas y guarderías, sumando así la función de asistir a los niños durante las clases realizadas de forma remota. Esta sobrecarga también está relacionada con la configuración familiar en la que se inserta la mujer (Lemos, Barbosa & Monzato, 2020).

Temática C - Métodos para mejorar la experiencia del teletrabajo

Este grupo está compuesto por dos artículos que valoran las alternativas que pueden adoptar los trabajadores para paliar los efectos provocados por el aislamiento social y mejorar la experiencia del teletrabajo. Entre las medidas recomendadas se encuentran el contacto con plantas, ya sea mediante inmersión (paseos por parques o bosques), o la implementación de plantas en el espacio de trabajo (Craig, Neilson, Altman, Travis & Vance, 2021). Otras alternativas citadas son la inversión en el desarrollo intelectual, la práctica de actividades físicas, el fortalecimiento de la fe y el cumplimiento de las medidas de seguridad recomendadas (Sousa et al., 2020).

Principales autores, grupos de investigación y sus relaciones

Esta sección presenta las relaciones que se encontraron entre los autores, incluido el volumen de citas y las concentraciones de citas. La figura 5 muestra los autores que recibieron al menos 5 citas y la figura 6 muestra los autores que se citaron entre sí.

Figura 5. Red de citas entre todos los autores, obtenido con uso del software VOSviewer.

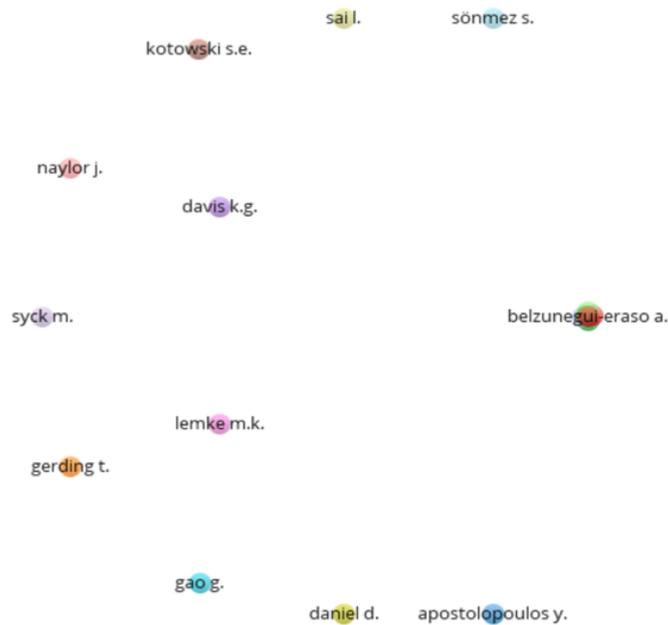
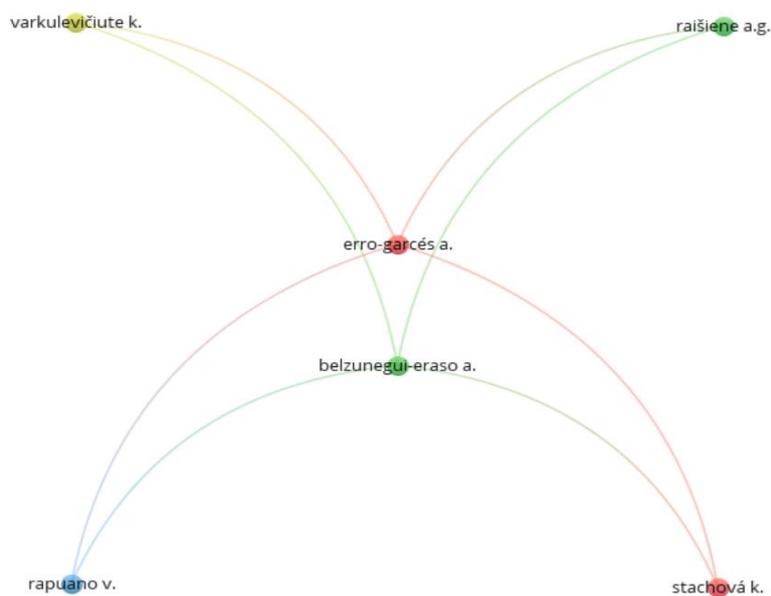
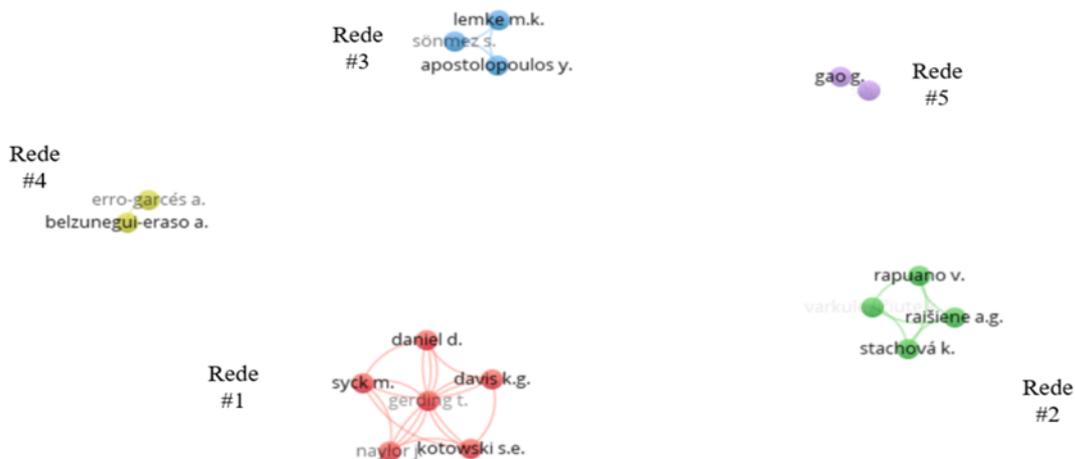


Figura 6. Red de citas entre autores conectados entre sí, obtenida con uso del software VOSviewer.



De los 207 autores de la muestra, 17 (8,21% de la muestra) recibieron al menos 5 citas y 6 autores se citan entre ellos (2,89% de la muestra). Este resultado es el esperado, ya que el análisis de la evolución histórica muestra que la mayoría de los artículos se publicaron entre julio de 2020 y febrero de 2021, lo que puede ser un indicio de que muchos de ellos se desarrollaron de manera concurrente.

Figura 7. Redes de coautoría obtenidas con uso del software VOSviewer.



La figura 7 ilustra las redes de coautoría con al menos 5 citas, y es posible observar la formación de 5 redes. Al analizar las principales características de estas redes, es posible notar que entre los principales temas de investigación se encuentran el teletrabajo, el aislamiento social, la pandemia y la cuarentena. La tabla 3 presenta las características de las redes de coautoría de los artículos pertenecientes a la muestra.

Tabla 3. Característica de las redes de coautoría.

Redes	#1	#2	#3	#4	#5
Número de investigadores	6	4	4	2	2
Numero de publicaciones	1	1	1	1	1
Países principales	Estados Unidos	Lituania y Eslovaquia	Estados Unidos	España	Reino Unido
Principales áreas de conocimiento de los investigadores	Ciencias ambientales y de salud pública Ciencias de la salud Enfermería Medicina en higiene ambiental e industrial	Liderazgo y gestión estratégica Gobernanza pública	Ciencias Sociales Administración de Empresas Grupo de Salud de la Población	Investigación social y empresarial Gestión de negocios	Negocios
Principales temas de investigación	Teletrabajo Consideraciones ergonómicas	Teletrabajo Uso de las TIC Cuarentena	COVID-19 Conductores comerciales Salud y seguridad	Teletrabajo COVID-19	Pandemia Aislamiento social Teletrabajo

A continuación se muestra información detallada sobre las redes y los artículos pertenecientes a cada una de ellas.

- Red #1 - Condiciones ergonómicas para el teletrabajo: La red 1 está compuesta por un artículo que evalúa las condiciones ergonómicas de los empleados que teletrabajan en la Universidad de Cincinnati durante el trabajo a distancia, identificando la necesidad de ajustes para que el entorno sea más adecuado para la práctica del teletrabajo (Davis et al., 2020).
- Red #2 - Percepción y evaluación del teletrabajo según los trabajadores: La red 2 está compuesta por un artículo que investiga la percepción del teletrabajo, específicamente las ventajas y desventajas de este tipo de trabajo, identificando que existen diferencias en la valoración de las ventajas y desventajas del teletrabajo, así como las características individuales requeridas del trabajador remoto, según el género, la edad, la educación, la experiencia laboral y la experiencia de teletrabajo (Raišienė et al., 2020).
- Red #3 - Evaluación de los impactos de la pandemia en la salud, la seguridad y el trabajo de los conductores comerciales: La red 3 presenta un artículo que evalúa los impactos de la pandemia en el trabajo, la seguridad y la salud de los conductores comerciales en los Estados Unidos. Los resultados indican peores condiciones laborales debido a las restricciones implementadas para garantizar el aislamiento social, ya que los conductores están expuestos al virus durante el trabajo y sus condiciones laborales se ven afectadas por el cierre de establecimientos, lo que dificulta el acceso a la alimentación y el alojamiento en caso de largas jornadas de trabajo (Lemke et al., 2020).
- Red #4 - Implementación del teletrabajo como herramienta para combatir la pandemia COVID-19: La red 4 está compuesta por un artículo que propone estudiar la adopción del teletrabajo como alternativa para combatir la pandemia provocada por el coronavirus. Los resultados presentados indican que la mayoría de las empresas que adoptaron el teletrabajo ya lo habían practicado anteriormente, pero restringido a una frecuencia menor y solo disponible para algunas funciones / empleados (Belzunegui-Eraso & Erro-Garcés, 2020).
- Red #5 - Efectos de la pandemia en la vida de las mujeres que viven solas: La red 5 consiste en un artículo que evalúa los efectos de la pandemia en la vida de dos mujeres que viven solas. Los resultados apuntan a varios efectos negativos, como el miedo a salir de casa, la soledad, la falta de equilibrio entre la vida laboral y personal, la falta de interacción con compañeros de trabajo y estudiantes (Gao & Sai, 2020).

Conclusiones

El uso de revisión sistemática y herramientas bibliométricas permite comprender cómo son estudiados los principales temas de investigación por los autores que escriben sobre el COVID-19 y el teletrabajo, en 2020 y 2021, además de establecer relaciones entre sus publicaciones.

En relación a las principales revistas, es posible notar una gran dispersión entre las publicaciones, ya que el análisis arrojó solo el 22,81% de los artículos publicados en revistas con al menos dos documentos por fuente, esto indica que el tema estudiado puede ser considerado como interdisciplinar, impactando varias áreas.

Se encontraron dos redes principales de citas, con sus enfoques principales: la adaptación y los impactos de la pandemia en los trabajadores (1), y la evaluación de impactos y propuesta de métodos para mejorar la experiencia en el teletrabajo (2). Los principales temas de estudio son: efectos del trabajo a distancia y cambio de hábitos (A), impactos del teletrabajo al trabajador (B), estrategias utilizadas para hacer frente a la pandemia (C), y métodos para mejorar la experiencia en el teletrabajo (D). De estos cuatro temas, los dos primeros (A y B) han sido estudiados desde la perspectiva de los dos enfoques (1 y 2), el tercero (C), solo fue estudiado por la primera red de citas (1), y el cuarto (D), es estudiado solo por la segunda red de citas (2).

Debido a que el objeto de estudio es reciente, el número total de citas y las relaciones entre los artículos de la muestra es bajo, lo que indica que aún no existe literatura consolidada y se presentan oportunidades para ser exploradas en futuras investigaciones.

Con el análisis de la muestra, es posible notar que existe una gran dispersión en relación a las publicaciones sobre el tema. Los resultados obtenidos mediante el análisis de citas y coautoría muestran la falta de conexión entre las publicaciones. La evolución cronológica de las publicaciones indica que muchos de los artículos se desarrollaron simultáneamente, lo que dificulta la posibilidad de que se establezca una relación entre ellos. A través del análisis cualitativo, es posible observar que los temas de los artículos encontrados convergen en algunos temas, que se pueden dividir en dos ejes principales: social y empresarial.

La revisión bibliográfica del eje social muestra que la experiencia del teletrabajo permea varios temas individuales y colectivos como: género, capacidades, entorno de teletrabajo, presencia de miembros de la familia en el entorno del hogar, cultura de negocios, y liderazgo. Desde una perspectiva empresarial, existe una preocupación vinculada a los siguientes temas: mecanismos de control, gestión de crisis, comunicación, liderazgo, productividad, y medidas de respuesta a una pandemia.

Como respuesta a la pandemia del COVID-19, las empresas han pasado a adecuar sus espacios de trabajo, con el objetivo de atender a las recomendaciones del punto de vista de la seguridad sanitaria, por medio de la promoción de mayor distancia física entre las personas. Una de las soluciones adoptadas ha sido el modelo híbrido, cuando parte del personal trabaja desde sus casas, mientras otra parte va a las oficinas. Este modelo de trabajo (el híbrido) presentó la necesidad de adaptación organizacional para coordinar las tareas de los equipos,

por medio del liderazgo a distancia. Además, genera preocupaciones relativas a la seguridad de las informaciones, más difícil de controlar con el uso de internet y redes externas a la empresa.

En el estudio no se identificaron relaciones de citas mutuas entre los artículos y autores encontrados. Sin embargo, aunque los autores no se comuniquen directamente, muchos de ellos abordan un mismo tema, bajo distintos enfoques y conceptos. Por lo tanto, este artículo trae una idea sobre este tema tan reciente y aún poco desarrollado, y permite saber los distintos puntos de vista adoptados para estudiar las relaciones entre coronavirus y teletrabajo.

Los resultados también muestran el poco espacio dedicado a la ergonomía en el contexto del teletrabajo y la COVID-19. Como fue mostrado en el estudio, solamente un artículo analiza la adaptación de los entornos laborales para considerar posturas adecuadas, limitándose a estudiar apenas la ergonomía del punto de vista físico, ignorando los problemas de orden organizativo o cognitivo. Esto permite señalar que existe un gran espacio para contribuciones ergonómicas para futuras investigaciones. En primer lugar, es posible ampliar la discusión más allá de las cuestiones posturales y biomecánicas, considerando también los aspectos psicosociales del trabajo realizado a distancia. Estas investigaciones pueden ser relevantes dada la posibilidad de que el teletrabajo se mantenga como una práctica común después de este período caracterizado por la pandemia. En particular, se deben considerar los aspectos subjetivos y específicos de cada trabajador (Falzon, 2004), la presencia de variabilidad que impacta en las actividades de los trabajadores (Guérin et al., 2001) y el contexto social y organizacional con sus limitaciones (Maggi, 2006).

Referencias

- Abrahão, J., Sznclwar, L. I., Silvino, A., Sarmet, M., & Pinho, D. (2009). *Introdução à ergonomia: da prática à teoria* (1st ed., Vol. 7). Blucher. <https://doi.org/10.1590/s1413-294x2002000300006>
- Agba, A. M. O., Ocheni, S. I., & Agba, M. S. (2020). COVID-19 and the world of work dynamics: A Critical Review. *Journal of Educational and Social Research*, 10(5), 119. <https://doi.org/10.36941/jesr-2020-0093>
- Belzunegui-Eraso, A., & Erro-Garcés, A. (2020). Teleworking in the context of the Covid-19 Crisis. *Sustainability*, 12(9), 3662. <https://doi.org/10.3390/su12093662>
- Carillo, K.D., Cachat-Rosset, G., Marsan, J., Saba, T., & Klarsfeld, A. (2021). Adjusting to epidemic-induced telework: Empirical insights from teleworkers in France. *European Journal of Information Systems*, 30, 69-88. <https://doi.org/10.1080/0960085X.2020.1829512>
- Chapman, D. G., & Thamrin, C. (2020). Scientists in pyjamas: Characterising the working arrangements and productivity of Australian medical researchers during the COVID-19 pandemic. *The Medical journal of Australia*, 213(11), 516-520. <https://doi.org/10.5694/mja2.50860>
- Chee, M. J., Koziel Ly, N. K., Anisman, H., & Matheson, K. (2020). Piece of cake: Coping with COVID-19. *Nutrients*, 12(12), 3803. <https://doi.org/10.3390/nu12123803>
- Craig, C. M., Neilson, B. N., Altman, G. C., Travis, A. T., & Vance, J. A. (2021). Applying restorative environments in the home office while sheltering-in-place. *Human Factors*. <https://doi.org/10.1177/0018720820984286>
- Davis, K. G., Kotowski, S. E., Daniel, D., Gerding, T., Naylor, J., & Syck, M. (2020). The home office: Ergonomic lessons from the “new normal.” *Ergonomics in Design*, 28(4), 4-10. <https://doi.org/10.1177/1064804620937907>
- Falzon, P. (2004). *Ergonomie*. Presses Universitaires de France.
- Gao, G. & Sai, L. (2020). Towards a “virtual” world: Social isolation and struggles during the COVID-19 pandemic as single women living alone. *Gender, Work & Organization*, 27. <https://doi.org/10.1111/gwao.12468>
- Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J., & Kerguelen, A. (2001). *Comprendre le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie*. ANACT.
- Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. (2021). *Home office concentrou 17,4% do total de rendimentos do trabalho em novembro*. https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=37463&catid=3&Itemid=3
- Kniffin, K. M., Narayanan, J., Anseel, F., Antonakis, J., Ashford, S. P., Bakker, A. B., Bamberger, P., Bapuji, H., Bhave, D. P., Choi, V. K., Creary, S. J., Demerouti, E., Flynn, F. J., Gelfand, M. J., Greer, L. L., Johns, G., Kesebir, S., Klein, P. G., Lee, S. Y., & Vugt, M. (2021). COVID-19 and the workplace: Implications, issues, and insights for future research and action. *American Psychologist*, 76(1), 63-77. <https://doi.org/10.1037/amp0000716>
- Lemke, M. K., Apostolopoulos, Y., & Sönmez, S. (2020). Syndemic frameworks to understand the effects of COVID-19 on commercial driver stress, health, and safety. *Journal of transport & health*, 18, 100877. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2020.100877>
- Lemos, A. H. D. C., Barbosa, A. D. O., & Monzato, P. P. (2020). Mulheres em home office durante a pandemia da covid-19 e as configurações do conflito trabalho-família. *RAE*, 60(6), 388-399. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020200603>

- Maggi, B. (2006). *Do agir organizacional: um ponto de vista sobre o trabalho, o bem-estar, a aprendizagem*. Edgard Blucher.
- Palumbo, R. (2020). Let me go to the office! An investigation into the side effects of working from home on work-life balance. *International Journal of Public Sector Management*, 33, 771-790. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2020-0150>
- Parker, L. (2020). The COVID-19 office in transition: cost, efficiency and the social responsibility business case. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 33, 1943-1967. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-06-2020-4609>
- Raišienė, A. G., Rapuano, V., Varkulevičiūtė, K., & Stachová, K. (2020). Working from home - Who is happy? A survey of Lithuania's employees during the COVID-19 quarantine period. *Sustainability*, 12(13), 5332. <https://doi.org/10.3390/su12135332>
- Sociedade Brasileira de Teletrabalho e Teleatividades. (2020). *Orientação para implantação e prática do teletrabalho e home office: O trabalho do futuro chegou para ficar*. <https://www.sobratt.org.br/site2015/wp-content/uploads/2020/12/Cartilha-Teletrabalho.pdf>
- Sousa, A.R., Santana, T.D., Moreira, W.C., Sousa, Á.F., Carvalho, E., & Craveiro, I. (2020). Emotions and coping strategies of men to the COVID-19 pandemic in Brazil. *Texto & Contexto Enfermagem*, 29. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0248>
- Tavares, F., Santos, E., Diogo, A., & Ratten, V. (2020). Teleworking in Portuguese communities during the COVID-19 pandemic. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in The Global Economy*. <https://doi.org/10.1108/JEC-06-2020-0113>