

EDITORIAL

Ergonomía de Anticipación - hacer las cosas naturalmente

En la actualidad la Ergonomía aún sigue siendo una novedad o su definición continúa siendo vaga para muchas personas, en algunos casos nuestra disciplina se asocia a puestos de trabajo específicos o a productos de venta masiva. Pero la “Ergonomía es hacer las cosas naturalmente” solía decir el Prof. Pagano (impulsor de la Ergonomía en el Uruguay) en las primeras clases a sus alumnos; en un análisis rápido, si la Ergonomía es buscar modificar el espacio/proceso de trabajo para su beneficio y el de los demás, es natural pensar que la Ergonomía es casi una reacción instintiva o al menos ética.

En este sentido la Ergonomía de anticipación supone la planificación de las acciones previo a su inicio, esto que parece tan natural o lógico no lo es tanto en la realidad sociocultural y económica de nuestra Latinoamérica, donde nos hemos acostumbrado a reparar, modificar y hasta rehacer los procesos de trabajo reaccionando ante las incidencias sobre la marcha.

Para poder sustentar la afirmación anterior debemos realizar un análisis histórico, económico y social de nuestra realidad, pero de una manera simple ¿se podría relacionar al retraso industrial y la carencia de tecnificación de Latinoamérica con la falta de planificación? Efectivamente muchos autores han ligado el desarrollo de la Ergonomía en Latinoamérica con la falta de industrialización, pero en las últimas décadas algunos países latinos han logrado abrirse camino en este mundo globalizado, desarrollando su propio potencial industrial hasta incluso logrando sostener marcas locales, como es el caso de México, Brasil, Chile y Colombia.

Entonces, vale preguntarse ¿estamos viviendo un momento en donde la búsqueda de la eficiencia ligada a la especialización, es decir el desarrollo de las facultadas productivas, han desembarcado en las costas Latinas? ¿Podríamos suponer entonces que nos encontramos en un momento en donde la globalización ha permitido un desarrollo industrial local y por tanto estar viviendo un cambio sociocultural económico en donde el foco podría dar lugar a la concepción de una ergonomía realmente anticipativa?

La Ergonomía de anticipación supone la planificación de las acciones previo a su inicio, se podría entonces usar la metáfora de una casa para clarificarlo, la Ergonomía de anticipación es la solides que brindan los cimientos a la casa, la estabilidad de esta depende del comportamiento de los primeros. Busca entonces, prever, adelantarse al desempeño de los procesos con el fin de determinar los puntos débiles o aquellos a los cuales no se pueden dejar de atender para lograr una mejor eficiencia y eficacia productiva y el bienestar de los trabajadores. Por el absurdo, se podría decir que la Ergonomía de anticipación es hacer futurología objetiva.

Esta rama de Ergonomía resalta dos características fundamentales de disciplina: por un lado, la visión sistémica de los procesos, y por otro, el carácter imperiosamente participativo

de ella. La visión sistémica es la que permite determinar el nivel de detalle de las posibles situaciones que podrían llegar a suceder sin afectar la capacidad de los componentes del propio sistema. La participación es la integración y compromiso de las partes en el proceso de análisis con el fin de mejorar los resultados aportando desde sus puntos de vista y experiencia.

La Ergonomía de anticipación actúa sobre la fase de concepción de cualquier tipo de actividad en la que se aplique, sea el diseño del producto o la evaluación de una tarea, por tanto, puede incluso entenderse como una metodología de trabajo tan natural como planear. El planteamiento de la ergonomía desde la visión sistémica y el modelo participativo son la base de este modelo metodológico, el cual se basa en el principio de sustentabilidad, que establece que un sistema sustentable es aquel que puede continuar operando indefinidamente sin degradar su propia existencia.

Para finalizar quisiera regresar a la metáfora de la casa utilizada para explicar el objetivo de la Ergonomía anticipativa, donde naturalmente el cimiento es el responsable de la estabilidad de la vivienda, pero esta metáfora permite resaltar una característica muy similar, una vez terminada la casa los cimientos no se ven, de la misma forma los frutos de la Ergonomía anticipativa son prácticamente invisibles. La intangibilidad de los resultados de la Ergonomía de anticipación puede explicar su falta de popularidad, pero esto no puede ser una justificación para dejar de ser empleada.

Vivimos momentos en que debemos replantearnos las oportunidades y desafíos a los que nos enfrentamos como ergónomos, la falta de visibilidad o popularidad de nuestros logros no pueden ser una justificación para dejar de rescatar los valores deontológicos y éticos de nuestra profesión.

Arq. Federico Ferreira Resende