

FACTORES PSICOSOCIALES EN LA LABOR DOCENTE

PSYCHOSOCIAL FACTORS IN THE TEACHING PROFESSION

Valeria Cortés-Orellana*

Resumen: La siguiente revisión tiene por objeto conocer la realidad docente en los establecimientos educacionales, y la existencia de factores psicosociales relacionados a las tareas diarias que ellos desempeñan. Se busca comprender cuatro puntos en específico en cuanto a los factores psicosociales de establecimientos educacionales, siendo estos los siguientes: los factores psicosociales en trabajadores, causas de la presencia de estos factores, sus efectos y estrategias de mitigación. La metodología utilizada en esta revisión se realizó a través de material informativo, siendo los principales, revistas de investigación y buscadores como Google Académico.

Palabras clave: Factores psicosociales, docentes, establecimientos educacionales.

Abstract: The following review aims to understand the reality of teachers in educational establishments, and the existence of psychosocial factors related to the daily tasks they perform. It seeks to understand four specific points regarding psychosocial factors in educational establishments, being the following: psychosocial factors in workers, causes of the presence of these factors, their effects and mitigation strategies. The methodology used in this review was carried out through informative material, the main ones being research journals and search engines such as Google Scholar.

Keywords: Psychosocial factors, teachers, educational institutions.

Recepción: 28.03.2023 / Revisión: 07.04.2023 / Aceptación: 02.05.2023

Introducción

La mirada de la ergonomía tiene un enfoque transversal, estudiando las interacciones existentes entre los seres humanos y los elementos de un sistema, de acuerdo al área que se vaya a estudiar. En esta oportunidad se profundizará en la búsqueda de información referente a estudios aplicados en el área de los establecimientos educacionales, en torno a los Factores Psicosociales.

Con el objetivo de identificar y explorar sobre los impactos de los factores psicosociales en el desarrollo de las actividades laborales en establecimientos educacionales, se comienza esta revisión de material bibliográfico con bases científicas y fidedignas. Donde se conocerá

*Investigadora independiente. Caldera, Chile. Correo electrónico: valecortesorellana@gmail.com.
Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-6764-0022>

qué son los factores psicosociales, la importancia de ellos, las causas y sus efectos en la salud mental de los trabajadores y trabajadoras del área.

Investigaciones realizadas, reflejan cómo se relacionan los factores psicosociales y la aparición de alteraciones en la salud mental en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa; entre algunos trastornos identificados en este seminario, se identifica la presencia de depresión. De acuerdo a un estudio realizado al cuerpo docente de una escuela primaria de Argentina, la prevalencia en el grupo estudiado parece ser más alta que la de la población común, los síntomas más frecuentes guardarían relación con el ámbito laboral y la ausencia de pareja o la no pertenencia a un grupo social parecerían ser un importante factor desencadenante. Deberían realizarse estudios más amplios y específicos en esta población ya que parece tener una mayor predisposición a padecer dicho trastorno. Del total de docentes evaluados (200) observados en el período de estudio, resultaron positivos para depresión 80 (40%), de los cuales 70 (35%) correspondieron a depresión leve, 8 (4%) a depresión moderada y 2 (1%) a depresión severa (Gómez et al., 2007).

Por otra parte, estudios realizados sobre el Síndrome de Burnout en la población docente evidencian una serie de variables comúnmente asociadas a su aparición, desarrollo y mantenimiento (Salgado-Roa & Leria-Dulció, 2018); y han precisado el impacto y repercusiones que tiene en el trabajador. Por ejemplo, se asocia el Síndrome de Burnout a la generación de altos niveles de agotamiento emocional y cinismo (Lourel & Gueguen, 2007); cansancio físico e irritabilidad (Quevedo-Aguado et al., 1999); y/o sintomatología somática (Matud-Aznar et al., 2002).

Materiales y métodos

Se buscó comprender cuatro puntos en específico en cuanto a los factores psicosociales de establecimientos educacionales, siendo estos los siguientes: los factores psicosociales en trabajadores, causas de la presencia de estos factores, sus efectos y estrategias de mitigación.

Se utilizó el motor de búsqueda Google Académico, y se realizó búsqueda directa en revistas como REICE red iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en educación, revista SciELO Analytics versión online, revista Diversitas, entre otras.

Las palabras clave utilizadas fueron: factores psicosociales, docentes, establecimientos educacionales.

Resultados y discusión

Factores psicosociales en trabajadores de establecimientos educacionales

La comisión mixta de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1984), definen los Factores Psicosociales en el trabajo como: "Las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, así como las capacidades del trabajador, sus necesidades, su

cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo" (p. 3).

Alvites-Huamaní (2019) menciona que los factores psicosociales son la principal causa de pérdida de salud en los docentes y que esto se manifiesta a través del estrés crónico y además son propensos a aumentar el riesgo de sufrir alteraciones emocionales, cognitivas y psicosomáticas. Existe acuerdo respecto de la docencia como una profesión de alto riesgo para desarrollar la respuesta de estrés crónico y/o síndrome de quemarse en el trabajo o burnout (Salgado-Roa & Leria-Dulció, 2018). Estudios con profesores universitarios españoles han señalado que esta población es vulnerable a presentar altas exigencias psicológicas, baja autoestima, exigencias del ambiente familiar y laboral, bajo apoyo social e inseguridad elevada en el empleo (Lemos et al., 2019).

Causas de la presencia de factores psicosociales en establecimientos educacionales

Las exigencias que en este siglo demanda la globalización aunado al incesante incremento de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han repercutido en cambios sustanciales en el mercado laboral, la economía, y de manera muy particular en la educación básica y universitaria, ya que esta se ha visto obligada a realizar drásticos cambios para cumplir con los estándares de una educación de alta calidad, debido a que en estos últimos tiempos los gobiernos y entes responsables exigen una mayor transparencia de cómo se está formando a los futuros profesionales que se integrarán al mercado laboral, ha conllevado a que una ingente cantidad de instituciones educativas se vean obligadas a exigir a su plana docente, adicional a las horas académicas programadas, brinden horas como apoyo administrativo, interacción con los padres de familia y tutoría a los estudiantes, que aunque no le compete algunas de estas actividades, está obligado a realizarla, al cumplir este un rol fundamental en el proceso enseñanza - aprendizaje, y por haber sido asignado por las autoridades de sus instituciones educativas (Alvites-Huamaní, 2019).

El nivel de salud mental de los profesores, dadas de acuerdo al contexto de trabajo, se pueden ver reflejadas también en las cifras de licencias médicas emitidas a docentes. Según la Segunda Encuesta Longitudinal Docente, realizada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile, el 15,3% de los profesores de establecimientos municipales que pidió licencia médica durante el año 2009 lo hizo por razones de salud mental, cifra mayor a la de los profesores del sector particular subvencionado (12,7%) y aún más preocupante si se compara con la de los profesores pertenecientes a establecimientos particulares pagados, ya que solo el 5,5% de ellos, solicitó licencia médica por alteraciones de orden de la salud mental (enfermedades psiquiátricas, estrés, agotamiento, depresión, entre otras) (Vidal-Flores, 2011).

Efectos de los factores psicosociales en trabajadores de establecimientos educacionales

Como problemas de salud asociados a la labor docente, desde hace varios años la disfonía era el mayor problema para muchos profesores, pero luego fue superada por las enfermedades psicosomáticas, como principal motivo por el que los docentes solicitan una licencia médica.

Desde los inicios de la docencia, el maestro pasó del elogio social a los reproches de la sociedad y demandas crecientes. Esta transformación y sus implicancias impactaron en su cuerpo, el que fue variando de la enfermedad por disfonía a otras dolencias de índole psíquico como la depresión, Síndrome de Burnout, irritación e insomnio (Gómez et al., 2007).

Un ámbito especialmente sensible al desarrollo del Síndrome de Burnout es el ámbito educacional o docente. Son los profesores quienes deben lidiar con los cambios y las exigencias impuestas tanto por los directivos, padres y alumnos, en el desarrollo de sus funciones que son de gran importancia social: si el profesor(a) se encuentra en un precario estado psicológico influirá en la calidad de enseñanza que imparta a los estudiantes. Es decir, es una profesión que tiene repercusiones muy directas para la sociedad (Darrigrande & Duran, 2012).

Las alteraciones de los factores psicosociales dentro del área docente, deriva a la falta de compromiso con la organización, la falta de empatía y la insatisfacción con el trabajo que se desarrolla. En este siglo XXI donde los cambios son constantes sobre todo en el ámbito laboral, donde las exigencias de nuevos perfiles se ha ido acentuando, así como no tener un horario establecido de horas de trabajo, a pesar que esto sí lo indica en el contrato de los profesionales, esto no se refleja en la realidad, junto con el cual las condiciones del lugar de trabajo no son las más idóneas para el desempeño de sus actividades, con una excesiva carga laboral, imposibilitando el desarrollo profesional del trabajador en el ámbito académico y educación continua aunado a ello un salario no acorde con las expectativas de los profesionales o con las funciones que realiza, conlleva a que estos factores psicosociales influyan en detrimento de la salud del trabajador y sobre todo en la productividad de la organización, disminución del rendimiento y de la calidad, absentismo y abandono (Alvites-Huamaní, 2019). La prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesores chilenos es alta según el estudio realizado por el Colegio de Profesores en conjunto con la Universidad Católica (Darrigrande & Duran, 2012). El origen de este es atribuido principalmente a la sobrecarga laboral y al hecho de ser blanco recurrente de agresividad por parte de padres y alumnos. Esto llevaría a los profesores a mostrarse irritables e intolerantes, lo que además de deteriorar la relación con los alumnos, se traduciría en ausentismo reiterado y aumento de licencias médicas.

Estrategias de mitigación de los factores psicosociales en establecimientos educacionales

Cualquier definición de Entorno de Trabajo Saludable, debe ajustarse a la definición de salud de la OMS: “Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no la simple ausencia de la enfermedad” (OMS, 2010).

Es muy probable que en contextos en los cuales existan factores protectores de la salud mental de los docentes, como jornadas laborales flexibles, altas remuneraciones, trabajo en equipo y colaborativo entre los distintos actores educativos, entre otros, exista una percepción más favorable del bienestar emocional de los docentes, que en contextos donde las condiciones de trabajo no sean las más adecuadas y hagan tener a los profesores mayores sentimientos de frustración frente a su labor (Vidal-Flores, 2011).

Se precisa reflexionar y atender a esta realidad, para poder posteriormente generar y regenerar propuestas y acciones que tengan en cuenta el afrontamiento de los riesgos psicosociales, para lograr comunidades sinérgicas, dinámicas, vitales y con bienestar (Córdoba-Manco et al., 2022).

Solo el hecho de que se otorgue espacio a los profesores para hablar de sí mismos y de sus experiencias les entrega a ellos la percepción de que la escuela está preocupada por todos sus integrantes. Es muy relevante no dar por sentado que solo a través de la vida personal o familiar de los profesores pueden canalizar el estrés constante al cual están expuestos laboralmente, ya que muchos no tienen un adecuado respaldo en el ámbito privado (Vidal-Flores, 2011).

Se hace importante promover en la población docente incentivos económicos y/o compensaciones representadas en tiempo, servicios, atención social e integral, con base en la creación de escalafones de cumplimiento de metas acordes al contexto real, fomentando así el reconocimiento como forma de reconocer el mérito por la labor prestada por parte del docente (Córdoba-Manco et al., 2022).

A partir de la promulgación de la Ley N° 20.903, que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente. El Sistema de Evaluación del Desempeño Profesional Docente (o Evaluación Docente) es una evaluación obligatoria para los y las docentes, educadoras y educadores de aula que se desempeñan en establecimientos municipales a lo largo del país. Su objetivo es fortalecer la profesión docente y contribuir a mejorar la calidad de la educación.

Al ingresar a la Carrera Docente, todos los profesores (independiente de su tramo) comienzan a recibir el incremento de la Bonificación de Reconocimiento Profesional (BRP), la Asignación de Tramo y la Asignación por Docencia en Establecimientos con Alta Concentración de Alumnos Prioritarios (si corresponde). Además, solo los docentes en Carrera pueden, una vez que alcanzan el tramo Avanzado, acceder a la Red Maestros de Maestros, a realizar mentorías y a cargos directivos en el sector municipal y Servicios Locales de Educación (Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, 2020).

Conclusiones

Los factores psicosociales en establecimientos educacionales, son un tema presente de manera permanente dentro de toda la comunidad educativa (estudiantes, apoderados, asistentes de la educación y docentes). Esta revisión se enfocó principalmente en las investigaciones desarrolladas en el área docente.

Los docentes de establecimientos educacionales se ven expuestos a exigencias laborales y gran cantidad de horas adicionales de trabajo, dado que no solo desarrollan labores de aula, sino que se le suman las horas de planificación e indefinidas reuniones de coordinación. Las horas contempladas para tareas administrativas, como es la planificación de sus clases, no resultan ser las necesarias. Lo que lleva al docente a trasladar trabajo a sus hogares. Eso

impacta a nivel personal, muchas veces alterando las necesidades personales.

Por otro lado, durante los últimos años se ha generado un incremento en la utilización de medios tecnológicos para desarrollar las labores docente, como por ejemplo realizar clases a través de plataformas y dejar de lado los libros físicos, obligando a emplear libros de clases de manera digital. Esto afectó profundamente a un grupo de docentes, que no estaban familiarizadas con nuevas tecnologías y que los obligó a aprender mucho en muy poco tiempo.

Lo relatado anteriormente, lleva a que la carga existente en el gremio aumente, y que los docentes presenten alteraciones en su salud mental, estas se manifiestan a través de cambios de ánimo, ansiedad, insomnio, entre otras. La manifestación de estas, genera que las licencias médicas hayan aumentado en el área de los establecimientos educacionales, afectando el funcionamiento normal de estos centros de trabajo.

En cuanto a la cantidad de licencias médicas, los estudios arrojan resultados desiguales. Viéndose afectado mayormente el cuerpo docente de los establecimientos municipales, siendo los establecimientos particulares los que presentan la menor cantidad de ausencia laboral docente.

Presentadas las causas y los efectos de la presencia de factores psicosociales, queda preguntarse, ¿qué estrategias recomienda la literatura para mitigar los efectos provocados por los factores de riesgo presentes en los establecimientos educacionales? Una de las principales recomendaciones para las áreas encargadas de velar por la seguridad en el trabajo de cada establecimiento, van enfocadas básicamente en los incentivos y reconocimientos. Generalmente se relaciona la palabra incentivos, con el lado económico. Pero estos también pueden ir de la mano con jornadas flexibles, generar ambientes laborales donde el trabajo sea de manera participativa y en equipo, compensaciones de tiempo, entre otros. Los reconocimientos también son una buena manera de mitigar los efectos psicosociales, ayudando a mejorar la percepción de la buena realización de la labor.

Referencias

- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-178. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. (2020). *¿Cuáles son los beneficios de ingresar a la Carrera Docente?* <https://www.cpeip.cl/faqs/cuales-son-los-beneficios-de-ingresar-a-la-carrera-docente/>
- Córdoba-Manco, L. M., Arias-Gutiérrez, J. A., & Reina-Castellanos, J. (2022). *Estrategias de afrontamiento a los factores de riesgo psicosociales en mujeres docentes*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://hdl.handle.net/10656/14756>
- Darrigrande, J. L., & Durán, K. (2012). Síndrome de burnout y sintomatología depresiva en profesores: Relación entre tipo de docencia y género en establecimientos educacionales subvencionados de Santiago de Chile. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(3), 72-87. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124665006>
- Gómez, C., Figueroa, D., Figueroa, M., & Yfran, E. (2007). Depresión en docentes de escuela Primaria de la ciudad de Corrientes. *Revista de Posgrado de la VI Cátedra de Medicina*, (173), 1-3. https://med.unne.edu.ar/revistas/revista173/1_173.pdf
- Lemos, M., Calle, G., Roldán, T., Valencia, M., Orejuela, J. J., & Román-Calderón, J. P. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 61-72. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05>
- Lourel, M., & Gueguen, N. (2007). A meta-analysis of job burnout using the MBI scale. *Encephale*, 33(6), 947-53. <https://doi.org/10.1016/j.encep.2006.10.001>
- Matud-Aznar, M. P., García-Rodríguez, M. D., & Matud-Aznar, M. J. (2002). Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 451-465. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33720305>
- Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial de la Salud. (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. https://ilo.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay/alma992485103402676/41ILO_I_NST:41ILO_V2
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS. Contextualización, prácticas y literatura de apoyo*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44466>
- Quevedo-Aguado, M. P., Delgado, C., Fuentes, J. M., Salgado, A., Sánchez, T., Sánchez J. F., & Yela, J. R. (1999). Relación entre “despersonalización” (burnout), trastornos psicofisiológicos, clima laboral y tácticas de afrontamiento en una muestra de docentes. *Estudios de Psicología*, 20(63-64), 87-107. <https://doi.org/10.1174/02109399960256784>
- Salgado-Roa, J. A., & Leria-Dulció, F. J. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *CES Psicología*, 11(1), 69-89. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6>
- Vidal-Flores, C. (2011). *Profesores municipales con precaria salud mental*. CIDE Centro de investigación y desarrollo de la educación, Universidad Alberto Hurtado. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/9059/txt792.pdf?sequence=1>