

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LA *REGISTERED NURSES ASSOCIATION ONTARIO* EN SEIS UNIVERSIDADES CHILENAS

PROGRESS IN THE IMPLEMENTATION OF THE GUIDELINES FOR GOOD CLINICAL PRACTICE OF THE ONTARIO REGISTERED NURSES ASSOCIATION IN SIX CHILEAN UNIVERSITIES

AVANÇO NA IMPLEMENTAÇÃO DAS DIRETRIZES PARA BOAS PRÁTICAS CLÍNICAS DA *REGISTERED NURSES ASSOCIATION ONTARIO* EM SEIS UNIVERSIDADES DO CHILE

AMALIA SILVA GALLEGUILLOS*

RESUMEN

La Enfermería Basada en la Evidencia, permite a los profesionales de Enfermería trabajar con la mejor evidencia científica que nos brinda la investigación. La formación desde el pregrado, que ofrece un aprendizaje significativo y concreto al estudiante, puede asegurar que los futuros profesionales usen esta herramienta y apoyen su quehacer laboral con fuentes terciarias como las Guías de Buenas Prácticas Clínicas (GBPC) de la *Registered Nurses Association Ontario (RNAO)*. Este artículo describe los avances que ha tenido la implementación de las guías en Chile: la actualización del programa de implementación en la Universidad de Chile, la expansión del programa a otras cinco universidades chilenas y la participación en la capacitación sobre las guías en diversas unidades académicas a nivel iberoamericano.

Palabras clave: Enfermería Basada en Evidencia; Educación Basada en Competencias; Enfermería Práctica.

ABSTRACT

Evidence-Based Nursing allows Nursing professionals to work with the best scientific evidence provided by research. Training from undergraduate, which offers meaningful and concrete learning to the student, can ensure that future professionals use this tool and support their work with tertiary sources such as the Good Clinical Practice Guidelines (GBPC) of the Registered Nurses Association Ontario (RNAO). This article describes the progress made in the implementation of the guidelines in Chile: the update of the implementation program at the University of Chile, the expansion of the program to five other Chilean universities, and the participation in training on the guidelines in various academic units at the Ibero-American level.

Key words: Evidence-Based Nursing; Competency-Based Education; Nursing, Practical.

*Doctora en Cuidados en Salud, Departamento Enfermería, Universidad de Chile, Santiago, Chile. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2336-7262> Email: amaliasilva@uchile.cl

RESUMO

A Enfermagem Baseada em Evidências permite que os profissionais de Enfermagem trabalhem com as melhores evidências científicas fornecidas pela pesquisa. O treinamento desde a graduação, que oferece aprendizado significativo e concreto ao aluno, pode garantir que os futuros profissionais usem essa ferramenta e apoiem seu trabalho com fontes terciárias, como as Diretrizes de Boas Práticas Clínicas (GBPC) da *Registered Nurses Association Ontario (RNAO)*. Este artigo descreve os avanços na implementação das diretrizes no Chile: a atualização do programa de implementação na Universidade do Chile, a expansão do programa para outras cinco universidades chilenas e a participação em treinamentos sobre as diretrizes em várias unidades acadêmicas ao nível ibero-americano.

Palavras-chave: Enfermagem Baseada em Evidências, Educação Baseada em Competências, Enfermagem Prática.

Fecha de recepción: 28/11/2022

Fecha de aceptación: 06/12/2022

INTRODUCCIÓN

La Enfermería Basada en Evidencia (EBE) es una herramienta que permite a las enfermeras utilizar la investigación existente para solucionar problemas del cuidado al que se enfrentan a diario. Si bien su aplicación se describe desde hace más de 20 años en países como el Reino Unido, Canadá o Estados Unidos⁽¹⁾ y ha sido descrita como un indicador de calidad porque otorga beneficios no sólo a los pacientes, sino también a sus familias e instituciones de salud⁽¹⁾, diversos estudios demuestran que aún existen muchas barreras para su aplicación⁽²⁾.

La EBE, desde sus inicios, ha tenido una definición clara y existen diferentes investigaciones⁽³⁻⁵⁾ que han indagado sobre la actitud, práctica, habilidades y conocimientos hacia su uso en la práctica diaria, y aunque las enfermeras presentan una actitud positiva hacia esta metodología, diversos estudios⁽³⁻⁶⁻¹⁰⁾ señalan que una de las principales barreras para la implementación de la EBE por parte de las enfermeras, entre otras, es la falta de conocimientos, de habilidades en la temática y de evaluación de la evidencia.

Por lo descrito, en la actualidad se han generado diferentes estrategias para incluir estos contenidos en la formación de pregrado de enfermería y con el propósito de aportar al conocimiento de la sistematización del proceso en Chile, que pueda orientar a países comprometidos con *Registered Nurses Association Ontario (RNAO)* en la implementación de estas guías desde la academia, el objetivo de este artículo es presentar la actualización de la

implementación de EBE en el plan de formación de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Chile, su expansión a otras cinco universidades del país y aportes a capacitaciones realizadas a nivel latinoamericano.

DESARROLLO

Actualización de la implementación de la EBE en la Carrera de Enfermería de la Universidad de Chile

La Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado de Chile⁽¹¹⁾, organismo público y autónomo encargado de velar por la calidad de la educación en las instituciones de Educación Superior formuló, en el 2007, los criterios destinados a la formación de enfermeras a nivel nacional. Para nuestra área, el Comité Técnico de Enfermería estuvo a cargo de este proceso, en el que se declararon tres competencias específicas para la aplicación de la investigación en la práctica: 1) Aplicar el método científico como herramienta fundamental en el análisis y resolución de los problemas inherente a su quehacer profesional, 2) Desarrollar el razonamiento crítico en la interpretación de distintas fuentes de información y 3) Aplicar los conocimientos generados por la disciplina para optimizar la calidad de los cuidados de Enfermería.

Dando respuesta a estos requerimientos y para lograr un aprendizaje significativo de EBE en los profesionales de enfermería y estudiantes, la Escuela de Enfermería de la Universidad de Chile, en el año 2011, incorporó contenidos de EBE en la

formación de pregrado. Así, en el curriculum de la carrera se inició la implementación de las GBPC, elaboradas por la *RNAO*⁽¹²⁾, organismo reconocido por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), por su compromiso con los cuidados de calidad y que declara: “Desde 1925 ha abogado por políticas públicas saludables, ha promovido la excelencia en la práctica de la Enfermería y actualmente se encuentran trabajando en todos los continentes con su programa de Guías de Buenas Prácticas Clínicas, tanto en instituciones de salud como en universidades”⁽¹³⁾.

Durante diez años de desarrollo, desde la firma del convenio entre *RNAO* y la Universidad de Chile y con el propósito de crear una cultura de enseñanza basada en la evidencia científica declarada, la formación docente y la formulación del programa de implementación ha considerado tres actores relevantes: los docentes, los estudiantes y los centros de prácticas.

Este proceso de implementación se ha realizado en forma transversal, basado en 3 referentes teóricos: 1) el modelo disciplinar de Benner en Raile⁽¹⁴⁾, que implica aplicar una hipótesis de progresión traducida en que cada año de la carrera se introducen contenidos relacionados con el proceso, 2) la pirámide de Miller⁽¹⁵⁾ que orienta sobre la evaluación de la competencia y 3) las 5 etapas de difusión planteadas por Rogers⁽¹⁶⁾, utilizadas también por *RNAO*⁽¹³⁾, quién señala que la difusión es el proceso de comunicación que permite socializar nuevas ideas y las etapas en que divide el proceso son: Conocimiento, Persuasión, Decisión, Implementación y Confirmación.

En la etapa de Conocimiento, el año 2011, se realizó una evaluación inicial en la Escuela de Enfermería, para valorar barreras, elementos facilitadores y los grupos de interés para la implementación. Paralelamente, se ha ido ajustando el programa a las necesidades formadoras del país y a los principios que rigen a la Universidad, junto a centralizar los recursos financieros en los ingresos propios del Departamento de Enfermería, creado en el año 2014, lo que ha permitido disponer de ellos en forma más expedita y ha estado a disposición cuando ha sido requerido apoyo económico institucional, por ejemplo, para la participación docente en espacios de divulgación científica.

En la etapa de Persuasión se ha generado un modelo para la implementación del programa

por el Departamento de Enfermería con los tres actores relevantes⁽¹²⁾; se han realizado actividades de diagnóstico y capacitación que han permitido hacerles parte activa del programa. La valoración del entorno ha sido fundamental porque mediante la investigación-acción-participación, se han identificado las barreras y elementos facilitadores del proceso. Esta valoración se repite periódicamente para retroalimentar y actualizar las estrategias pedagógicas y de implementación del programa.

La etapa de Decisión se representa con la firma del primer convenio directo, en el que tanto el Departamento de Enfermería como la Escuela de Enfermería, obtuvieron la certificación internacional como Centros Comprometidos con la Excelencia del Cuidado (*Best Practice Spotlight Organization, BPSO*)⁽¹²⁾, posteriormente con la renovación de este tres años después y firma de convenio como unidad anfitriona (*Host*), efectuado el 2017. En la oportunidad, el trabajo colaborativo entre asistencia y academia queda representado por la firma de un convenio directo con el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, centro de práctica esencial para la implementación del programa.

En las etapas de Implementación y Confirmación se ha realizado formación sobre el programa de orientación de las GBPC de *RNAO* al 100% de los docentes del cuerpo académico, como también jornadas de actualización en EBE. Además, se ha mantenido el programa de sostenibilidad con la inducción a los docentes que se incorporan a la unidad por primera vez⁽¹²⁾, programada dos veces al año, al inicio de cada semestre. Se ha mantenido, desde el inicio del programa, una estructura dentro de la unidad⁽¹²⁾, representada en la Figura 1, que ha sufrido algunos cambios a través de los años, debido a que sus integrantes han ido rotando, lo cual ha servido para integrarlos en forma más directa al programa.

Este tiempo de trabajo con las guías, también ha sido una oportunidad para capacitar en EBE a enfermeras de diferentes ámbitos de desempeño: campos clínicos del Servicio Metropolitano Norte, diferentes centros de práctica intra y extrahospitalarios vinculados a la Universidad de Chile, establecimientos de atención primaria de salud, unidades académicas y centros hospitalarios nacionales, dando a conocer las guías de la *RNAO*. En este contexto, el año 2018, se capacitó a las enfermeras de los seis primeros hospitales públicos que ingresaron

al programa liderados por el Ministerio de Salud en Chile, así como a las enfermeras del Hospital Clínico de la Universidad de Chile. En la actualidad, existe un modelo de trabajo desde *BPSO Leader* Universidad de Chile hacia los centros de práctica, titulado “Construyendo Puentes; del conocimiento teórico al conocimiento práctico”.

Posterior a la certificación, el Departamento de Enfermería asumió dos nuevas guías; “Desarrollo y mantenimiento del Liderazgo en enfermería” e “Intervención en casos de crisis”. En el 2017, renovado el convenio como *BPSO* directo, se incorporan dos nuevas guías para su implementación en el plan de formación: “Valoración de Caídas y Disminución de Lesiones derivadas de las Caídas” y “Valoración y manejo de las lesiones por presión para equipos interprofesionales”. Cada nueva guía que es incorporada al plan de formación sigue el mismo proceso para su implementación a través de la creación de la hipótesis de progresión de los contenidos considerando los referentes teóricos ya mencionados.

Desde el 2011 hasta la actualidad, el programa ha continuado con su implementación, ofreciendo estos contenidos a las nuevas cohortes de estudiantes y a nivel de formación continua. En la actualidad, la Escuela y el Departamento de Enfermería, a diez años del inicio de la implementación del programa cuenta con ocho guías comprometidas en el convenio que se aplican en el plan de formación y dada la actualización de material, se ha incluido la “Guía de Cuidados Centrados en la persona y Familia”. La institución se encuentra trabajando

otras guías en la formación de pregrado y en cursos de formación continua disponible del departamento (Tabla 1).

Extensión del programa a cinco universidades chilenas

Continuando con el trabajo y constituida como unidad anfitriona RNAO Chile, su propósito es guiar a las universidades chilenas que estén interesadas en incluir en la formación que imparten, la EBE y el uso de las GBPC de la *RNAO*. Con la finalidad de favorecer la incorporación a las nuevas unidades académicas, se elaboró la sistematización del proceso, que comprende los siguientes pasos: a) envío formulario aplicación, b) envío convenio para evaluación, c) ceremonia firma de convenio, d) curso de Orientación al Programa de GBPC *RNAO*, e) acompañamiento a la unidad académica f) auditorías y g) ceremonia de certificación como centros de excelencia en los cuidados (*BPSO Académicos Chile*).

Actualmente a nivel nacional hay cinco universidades incorporadas al programa: Universidad de Valparaíso, Universidad Autónoma de Chile Sede Talca, Universidad de Talca, Universidad Diego Portales y Universidad del Bío-Bío. Todas conforman la primera Red de *BPSO Académicos Chile*, instancia que busca abordar el tema de la EBE en la formación de enfermería en las diferentes instituciones y crear los cambios necesarios para fortalecer a los futuros profesionales en el uso de esta herramienta.



Figura 1. Organigrama Programa de Implementación Guías de Buenas Prácticas Clínicas (GBPC) de la RNAO, Carrera de Enfermería, Universidad de Chile.

Tabla 1. Guías de Buenas Prácticas Clínicas utilizadas en la Universidad de Chile*.

Diploma/ Curso Pre-grado (semestre)	Guías
Educación para la salud y Multiculturalidad (4° semestre)	Aceptar la diversidad cultural en la atención de la salud: desarrollar la competencia cultural.
Enfermería en la Adolescencia (5° semestre)	Mejorar el desarrollo saludable de los adolescentes.
Enfermería en Personas Adultas (6° semestre)	Valoración y manejo de úlceras del pie en personas con diabetes. Apoyo a adultos que esperan o viven una ostomía.
Enfermería del envejecimiento II (7° semestre)	Apoyo a adultos que esperan o viven una ostomía.
Enfermería en Cuidados Intensivos del Adulto y Adulto Mayor en Estado Crítico	Valoración del riesgo y prevención de las úlceras por presión.
Formación General (estudiantes Facultad de Medicina, Univ. de Chile)	Lactancia Materna Promoción y Apoyo al Inicio, Exclusividad y Continuación de la Lactancia Materna en Recién Nacidos, Lactantes y Niños Pequeños.
Enfermería para el Cuidado de la persona en Hemodiálisis	Apoyo a la toma de decisiones para adultos que viven con enfermedad renal crónica. Apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía.
Manejo integral de las personas con heridas, ostomías e incontinencias	La disminución de las complicaciones del pie en las personas diabéticas. Manejo de la incontinencia. Valoración del riesgo y prevención de las úlceras por presión. Valoración y manejo de las lesiones por presión para equipos interprofesionales. Valoración y manejo de las úlceras venosas en las piernas. Valoración y manejo de úlceras del pie en personas con diabetes.

*No incorporadas en el convenio con RNAO

Una de las estrategias utilizadas para favorecer la aplicación y sostenibilidad de EBE entre los estudiantes, ha sido la formación de tutores en EBE, tomando parte del Modelo *Advancing Research and Clinical practice through close Collaboration* (ARCC©) creado por Bernadette Melnyk en 1992⁽¹⁷⁾. Este proceso se inició fuertemente a partir del 2018 a partir del cual se han realizado diversas actividades, a saber: integración de los tutores en una capacitación con certificación de la *Host Leader* en EBE del Programa de GBPC RNAO; orientación para la difusión de lo aprendido bajo la estrategia pedagógica de formación por pares; orientación para la creación de la Red Nacional e Internacional de *Champion Students* y la conformación de la Comunidad de *Champion Senior Students* integrada por egresados que han trabajado en la temática dentro de su formación.

Capacitación en Iberoamérica

Como centro de excelencia, hemos tenido la

oportunidad de participar en capacitaciones internacionales sobre el programa de GBPC RNAO en instituciones académicas de Iberoamérica, tales como: Universidad Autónoma de Bucaramanga de Colombia en el 2015, Universidad Atlántica de Portugal en el año 2017 y la Fundación Universitaria Juan N. Corpas de Bogotá, Colombia en el año 2022.

Respecto a la Universidad Autónoma de Bucaramanga, esta institución ha sido apoyada por la Universidad de Chile durante todo su proceso, tanto para obtener la primera certificación de *BPSO* directo, como para convertirse en *BPSO Host* para Colombia. En esta colaboración se ha capacitado a docentes y estudiantes previo a la auditoria final, se ha apoyado en la formación de la primera universidad a su cargo, como también se ha guiado el proceso de *Champion Students* y la formación de la red internacional en conjunto con estudiantes chilenos. Importante ha sido la participación en diferentes congresos internacionales de Colombia y

espacios de divulgación científica programados por *RNAO* en Canadá, efectuando un rol activo en las auditorias programadas por año. En la actualidad se han programado diferentes actividades que incluyen clases en espejo entre ambas instituciones, como también nuevas publicaciones del proceso de trabajo conjunto.

Durante el año 2021, tanto en la Universidad Atlántica de Portugal, como también en la Fundación Universitaria Juan N. Corpas de Bogotá, se han realizado cursos de EBE a estudiantes y docentes.

Actualmente, para el 2023, se ha iniciado el proceso en Panamá con la Universidad de Panamá, como también en Perú con la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, en donde *RNAO* ha programado un trabajo en conjunto que incluye a la Universidad de Chile y la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Así, el programa continúa expandiéndose en el ámbito académico y para los próximos años existen proyecciones de trabajo en conjunto con diferentes universidades latinoamericanas y europeas.

CONCLUSIONES

A once años de integrar la EBE y el uso de las GBPC *RNAO* como un programa establecido en la carrera de Enfermería de la Universidad de Chile, ha permitido fortalecer las cualificaciones académicas, maximizar los aprendizajes y las experiencias de los estudiantes en el itinerario formativo.

De igual forma, se han desarrollado líneas de investigación, publicaciones y proyectos concursables, además de fortalecer la agenda de trabajo para extender la estrategia en instituciones de educación superior y de salud, nacionales e internacionales, generando acciones conjuntas que han fortalecido el ecosistema nacional e internacional de la disciplina Enfermería.

Financiamiento: No hubo financiamiento.

Conflictos de intereses: No hay conflictos de interés para esta publicación.

REFERENCIAS

1. Beyea CS, Slattery MJ. Historical Perspectives on Evidence-Based Nursing. *Nurs Sci Q* [Internet]. 2013

- [citado 9 sept 2022]; 26(2): 152-155. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0894318413477140>.
2. Silva A, Beneit JV, Velasco TR, Rayón E. Enfermería Basada en la Evidencia: Revisión de Alcance. *Cienc enferm* [Internet]. 2021 [citado 30 ago 2022]; 27:43. Disponible en: <https://doi.org/10.29393/CE27-42EBAE40042>
3. Pérez-Campos M, Sánchez-García I, Pancorbo-Hidalgo P. Knowledge, Attitude and Use of Evidence-Based Practice among nurses active on the Internet. *Invest Educ enferm* [Internet]. 2014 [citado 2 sep 2022]; 32(3): 451-460. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v32n3a10>
4. Rumbo P, Martínez Q, Sobrido P, Raña L, Vázquez C, Braña M. Implementar evidencias e investigar en implementación: Dos realidades diferentes y prioritarias. *Enferm Clín* [Internet]. 2016 [citado 5 nov 2022]; 26(6): 381-386. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2016.10.002>
5. Solís M. Competencias en práctica clínica basada en la evidencia de las enfermeras en España [Internet]. Tesis doctoral: Universidad Complutense de Madrid, Madrid; 2015. [citado 9 ago 2022]. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/34374>
6. Camargo FC, Iwamoto HH, Galvão CM, Pereira GA, Andrade RB, Masso GC. Competences and Barriers for the Evidence-Based Practice in Nursing: an integrative review. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2018 [citado 23 nov 2022]; 71(4): 2030-2038. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0617>
7. Duncombe D. A multi-institutional study of the perceived barriers and facilitators to implementing evidence-based practice. *J Clin Nurs* [Internet]. 2018 [citado 25 nov 2022]; 27(5-6): 1216-1226. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.141681>
8. Gifford W, Zhang Q, Chen S, Davies B, Xie R, Wen S-W, et al. When east meets west: a qualitative study of barriers and facilitators to evidence-based practice in Hunan China. *BMC Nurs* [Internet]. 2018 [citado 20 nov 2022]; 17:26. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12912-018-0295-x>
9. Hasanpoor ES, Janati A, Hajebrahimi S, Haghgoshayie E. Nursing Managers' Perspectives on the Facilitators and Barriers to Implementation of Evidence-Based Management. *Worldviews Evid Based Nurs* [Internet]. 2019 [citado 23 nov 2022]; 16(4): 255-262. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/wvn.12372>
10. Stievano A, Caruso R, Pittella F, Shaffer FA, Rocco G, Fairman J. Shaping nursing profession regulation through history - a systematic review. *Int Nurs Rev* [Internet]. 2019 [citado 5 dic 2022]; 66(1): 17-29. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/inr.12449>

11. Comisión Nacional de Acreditación. Misión y Visión [Internet]. Santiago: Comisión Nacional de Acreditación; 2022 [citado 28 nov 2022] Disponible en: [https://Comisión Nacional de Acreditación \(cnachile.cl\)](https://Comisión Nacional de Acreditación (cnachile.cl))
12. Silva-G A. Implementación de guías de buenas prácticas clínicas elaboradas por Registered Nurses Association of Ontario en curriculum de enfermería Universidad de Chile. MedUNAB [Internet]. 2015 [citado 23 dic 2022]; 17(3): 182-9. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/2386>
13. Registered Nurses Association of Ontario. COVID-19 Portal [Internet]. Ontario. 2021 [citado 6 oct 2022]. Disponible en: <https://rnao.ca>
14. Raile M. Modelos y Teorías en Enfermería. 8ª ed. Barcelona: Elsevier; 2015.
15. Miller GE. The assessment of Clinical Skills/ Competence/ Performance. Academic Medicine [Internet]. 1990 [citado 22 dic 2022]; 65(9): 563- 567. Disponible en: <https://winbev.pbworks.com/f/Assessment.pdf>
16. Rogers, EM. Diffusion of Innovations. 3rd ed. New York: The Free Press; 1983 [citado 25 sept 2022] Disponible en: <https://teddykw2.files.wordpress.com/2012/07/everett-m-rogers-diffusion-of-innovations.pdf>
17. Fineout-Overholt E, Melnyk BM, Schultz A. Transforming health care from the inside out: advancing evidence-based practice in the 21st century. J Prof Nurs [Internet]. 2005 [citado 30 oct 2022]; 21(6): 335-344. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2005.10.005>