

EDITORIAL

INTERVENCIONES INNOVADORAS DE e-SALUD EN LA PRÁCTICA Y LA INVESTIGACIÓN DE LA ENFERMERÍA

INNOVATIVE e-HEALTH INTERVENTIONS IN NURSING PRACTICE AND RESEARCH

DR. ELIN BØRØSUND, PhD, RN

DRA. CECILIE VASI, PhD, RN

CENTER FOR SHARED DECISION MAKING AND COLLABORATIVE CARE
RESEARCH, DIVISION OF MEDICINE, OSLO UNIVERSITY HOSPITAL, OSLO, NORWAY

E-mail: elin.borosund@rr-research.no; cecilie.vasi@rr-research.no

Junto con el envejecimiento de la población, la prevalencia e incidencia de las enfermedades asociadas al estilo de vida y enfermedades crónicas como el cáncer están aumentando en todo el mundo, lo que supone un reto para los sistemas de atención de salud debido al aumento de la presión y los costos. Para enfrentar este creciente desafío se requieren nuevos modelos de atención, entre los que destaca la utilización de programas de e-Salud⁽¹⁾. Las intervenciones de e-Salud han demostrado ser eficaces a la hora de proporcionar a los pacientes apoyo para el automanejo, permitiendo la comunicación en línea entre paciente y proveedor, la supervisión y la toma de decisiones compartida⁽²⁾.

El concepto e-Salud alude a “servicios de salud e información suministrados o mejorados a través de Internet y tecnologías relacionadas” y tiene un gran potencial para apoyar la atención centrada en el paciente, en términos de mejora del acceso a la atención, mejora de la calidad de la atención, favorecimiento de la autonomía y el control de los pacientes sobre su propio cuidado y aumento de la eficiencia y la rentabilidad de los sistemas de atención de salud^(1,3). El término e-Salud es amplio y puede incluir áreas tales como la m-Salud (atención de salud apoyada por dispositivos móviles), telesalud (uso de telecomunicaciones y tecnología virtual para prestar asistencia fuera de los recintos de salud tradicionales), portales para pacientes (sitios web seguros que permiten a los pacientes acceder a información de salud personal desde cualquier lugar con conexión a Internet), sistemas de apoyo a la toma de decisiones clínicas, sistemas de apoyo para el automanejo y tecnologías de sensores⁽⁴⁾.

Como parte del concepto de la atención centrada en el paciente, se considera ampliamente que la e-Salud representa no sólo un desarrollo técnico, sino también

un estado de ánimo, una forma de pensar, una actitud y un compromiso con el pensamiento global interconectado para mejorar la atención de salud⁽³⁾. Para desarrollar este potencial, las intervenciones de e-Salud deben estar fundamentadas en la evidencia y ser sometidas a pruebas antes de ser implementadas en la práctica clínica rutinaria.

Las intervenciones de e-Salud pueden brindar apoyo para el automanejo de los pacientes y sus proveedores de atención, por ejemplo los enfermeros y las enfermeras; con el fin de fortalecer a los pacientes en el manejo de su enfermedad y proporcionarles las habilidades, la confianza y las actividades necesarias para enfrentar y manejar su enfermedad en el día a día. Un ejemplo de apoyo para el automanejo en línea es el programa WebChoice, diseñado para apoyar a los pacientes con cáncer, en sus hogares, entre tratamientos y durante la rehabilitación. WebChoice es un programa de varios componentes que tiene como objetivo abordar las necesidades, perspectivas y experiencias de los pacientes mientras se enfrentan a un diagnóstico serio de cáncer y a todos los aspectos asociados a la enfermedad. WebChoice consta de los siguientes módulos: 1) un servicio seguro de mensajes electrónicos administrado por enfermeros o enfermeras, 2) autocontrol de síntomas y problemas de salud, 3) opciones de automanejo que se adaptan a los problemas reportados por los mismos pacientes, 4) información relacionada con el cáncer, 5) un foro de discusión para los pacientes con cáncer, y 6) un diario⁽⁵⁾. Una serie de pruebas ha demostrado que el acceso a WebChoice reduce los niveles de angustia, ansiedad y depresión entre los pacientes con cáncer. Además, el acceso al servicio seguro de mensajes electrónicos administrado por enfermeros o enfermeras contribuye por sí solo a la disminución de los puntajes asociados a niveles de depresión. Estos efectos se obtuvieron con un uso moderado de los sistemas, lo que podría indicar que el solo hecho de tener acceso a dichos sistemas puede ser de gran valor para los pacientes. Esto hace resaltar algunas de las posibilidades que pueden ofrecer los sistemas de e-Salud.

Como el mayor grupo de proveedores de atención de salud, los enfermeros y las enfermeras desempeñan un papel fundamental en el desarrollo, la implementación y la investigación de las intervenciones en el ámbito de la e-Salud. Se desempeñan en todas las áreas del sistema de salud, están cerca de los pacientes, brindan atención y seguimiento las 24 horas del día y tienen una función de coordinación central. Por lo tanto, es de gran importancia que los enfermeros y las enfermeras conozcan, tengan acceso, contribuyan y sean usuarios activos de la e-Salud, ya que en el futuro será indispensable para la labor de enfermería.

REFERENCIAS

1. World Health Organization. Global diffusion of eHealth: Making universal health coverage achievable. Report of the third global survey on eHealth. [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2016.[cited 2019 March 29]. 156 p. Available from: https://www.who.int/goe/publications/global_diffusion/en/
2. Noar SM, Harrington NG. eHealth applications. Promising strategies for behavior change. New York, Routledge; 2012.
3. Eysenbach G. What is e-health? J Med Internet Res. 2001; 3(2): E20.
4. Rooij TV, Marsh S. eHealth: past and future perspectives. Per Med. 2016 Jan;13(1):57-70.
5. Børøsund E, Cvancarova M, Moore SM, Ekstedt M, Ruland CM. Comparing effects in regular practice of e-communication and Web-based self-management support among breast cancer patients: preliminary results from a randomized controlled trial. J Med Internet Res. 2014; 16(12): e295